



Association d'aide à long terme à la biologie médicale des pays en développement

Association Loi 1901 enregistrée à la Préfecture du Rhône
sous le n° W691058983 (JO du 1 .4 .1992).

Association reconnue d'utilité publique
(décret du 18 février 2010)

Rapport d'intervention Dossier n°360-4	Hôpital Protestant de Bangwa- Ouest du Cameroun Du 9 mars au 23 mars 2024 Suivi de l'intervention de mars 2022	Validé par le CA le 17/06/2024
--	---	-----------------------------------

Intervenantes : Elisabeth Roth-Jarroux et Bernadette Jacquet

Mots Clés

BSF, Cameroun, Bangwa, Hôpital Protestant de Bangwa, consolidation des activités mises en place en mars 2022 notamment en bactériologie et en démarche qualité

Résumé

Cette intervention fait suite, après deux visites préparatoires en 2021, à une mission de quinze jours en 2022 dont les bases étaient de former le personnel en démarche qualité en bactériologie, biochimie, hémostase et renforcer leurs compétences dans les divers domaines de biologie médicale notamment en microbiologie. Les objectifs de cette nouvelle intervention sont de consolider les acquis sur les activités de biologie mises en place en 2022 et d'apprécier les diverses évolutions au cours de ces deux années passées.

A cette occasion, nous réaliserons un audit de dépôt de sang sur l'Hôpital de Bangwa à la demande du Docteur Christian Doll (partenaire allemand) et un audit à l'Hôpital de Bafoussam -plateau pour l'étude d'une éventuelle prochaine intervention.

L'Hôpital Protestant de Bangwa est un Hôpital de référence dans l'Ouest-Cameroun : il est situé dans le district de Santé de Bangangté à 45 km de Bafoussam (capitale de la région) et fait partie du réseau des Hôpitaux de l'Église Évangélique du Cameroun (EEC). Il a été construit en 1928 et a été érigé à l'époque par la Mission Évangélique de Paris.

Le bassin de population représente 30 000 habitants pour Bangwa, avec trois dispensaires rattachés situés dans des villages proches, ce qui porte à 40 000 habitants pouvant bénéficier des consultations et soins de l'hôpital.

L'Hôpital compte 150 lits effectifs et a comptabilisé 17336 journées d'hospitalisation en 2023 (Annexe : Activité de l'Hôpital 2023)

Dr TABUE Léandre, nouveau Directeur de l'Hôpital et urologue permanent, est entouré de trois médecins généralistes et de deux nouveaux spécialistes pour renforcer les services de gynécologie et traumatologie/orthopédie.

Il est doté de nombreux services : Médecine générale, chirurgies, maternité, pédiatrie, urologie, gynécologie depuis septembre 2023, service de traumatologie/orthopédie depuis décembre 2023. Des spécialistes consultent périodiquement.

Lors de notre intervention de 2022, diverses formations avaient été réalisées, les objectifs de cette nouvelle mission sont la consolidation des acquis des formations faites en 2022 et l'appréciation des évolutions du laboratoire en démarche qualité : sensibilisation réalisée lors de la précédente intervention. Un état des lieux a donc été réalisé dès notre arrivée.

Nous avons retrouvé tout le personnel existant à l'exception de la majeure de biochimie Gaëlle qui a demandé une année de disponibilité.

Laboratoire « classique » : domaines de biochimie, hématologie, hémostase et tests rapides avec Loïc comme major remplaçant et sept techniciens sachant qu'une polyvalence est assurée pour les deux laboratoires et les gardes d'après-midi et nuit.

Laboratoire de « santé publique » : domaines de microbiologie et techniques par ELISA avec Ange comme major avec un technicien pour assurer la bactériologie : fabrication des milieux, cultures, identifications, antibiogrammes et les techniques ELISA : Hépatite C, AgHbS, IgG Toxoplasmose, Rubéole, Chlamydiae et HIV.

De nouveaux équipements ont été installés :

- Laboratoire spécialisé avec le GeneXpert : grand changement, à notre départ celui-ci avait été livré mais non fonctionnel.

Il a été installé en décembre 2022 dans un local à part, climatisé et propre, très bien entretenu, pour les analyses suivantes : BAAR, HIV adulte, HIV enfants.

- Achat d'un spectrophotomètre Sinotinker et installation en novembre 2023 (c'était une demande de notre part)
- Mise à disposition d'un automate Finecare pour tester des nouvelles analyses : DDimères, Troponine, PSA, HbA1c

Des améliorations ont été constatées telles que les bons résultats de CQI en bactériologie, et les efforts réalisés pour le pré analytique, l'hygiène et sécurité, la documentation sur la qualité.

En revanche, des points suivants restent perfectibles, nous avons repris des points de formation générale sur la validation des résultats pour un rendu plus fiable des résultats et sur l'activité de bactériologie : identification et antibiogramme.

Nous avons beaucoup apprécié les riches échanges avec l'équipe médicale et nous remercions la Direction, l'équipe administrative, et les techniciens pour leur accueil toujours aussi chaleureux et leur participation active pour que cette intervention soit une réussite professionnelle agrémentée de bons moments de partage.

Nous avons à nouveau bien apprécié la bonne humeur et les talents culinaires de Rose Adèle



