

Rédigé par B. JACQUET E. ROTH	CAMEROUN – BANGWA – BANGANGTE Hôpital protestant de BANGWA Intervention du 26 mars au 9 avril 2022	Résumé
-------------------------------------	--	--------

**SENSIBILISATION DU PERSONNEL TECHNIQUE À UNE DÉMARCHE QUALITÉ
AMÉLIORATIONS DES COMPÉTENCES EN MICROBIOLOGIE ET TECHNIQUES DE
ROUTINE**

Intervenantes :

Bernadette JACQUET : Biologiste Médicale

Élisabeth ROTH-JARROUX : Biologiste Médicale

Mots-Clés

Hôpital Protestant de BANGWA, microbiologie de la culture à l'antibiogramme, hémostase, biochimie, nouveaux automates, amélioration des compétences, contrôles de qualité, gestion documentaire.

Cette intervention fait suite aux deux visites préparatoires réalisées en mai 2021 par Bernadette Jacquet et en novembre 2021 par Odette Terry et Chantal Rich afin d'évaluer les besoins du laboratoire d'analyses médicales de l'Hôpital Protestant de Bangwa. (Rapports 360-1 ; 360-2)

L'Hôpital est un Hôpital de référence dans l'Ouest-Cameroun : Hôpital de district de Santé de Bangangté à 45 km de Bafoussam (capitale de la région) et fait partie du réseau des Hôpitaux de l'Église Évangélique du Cameroun. Il a été construit en 1928 et a été érigé à l'époque par la Mission Évangélique de Paris. Le bassin de population représente 30 000 habitants pour Bangwa, avec trois dispensaires rattachés situés dans des villages proches, ce qui porte à 40 000 habitants pouvant bénéficier des consultations et soins de l'hôpital.

A la demande du Docteur Chrétien Joseph Sado, Directeur de l'Hôpital, cette mission s'est fixé les objectifs suivants :

- Assurer la fiabilité des résultats d'examens usuels déjà pratiqués.
- Consolider les techniques de microbiologie : cultures, identifications, antibiogrammes.
- Mise en place d'un contrôle de qualité interne en bactériologie, biochimie et hémostase.
- Aide à l'utilisation de nouveaux analyseurs installés début février 2022.
-

Grâce à nos équipes de matériel de Lyon et PACA, nous avons apporté divers consommables pour l'utilisation quotidienne dans chaque discipline notamment en microbiologie et biochimie.























