



**Association d'aide, à long terme, à la biologie médicale  
dans les pays en voie de développement**

Association Loi 1901 enregistrée à la Préfecture du Rhône  
sous le n° W691058983 (JO du 1.4.1992).  
Association reconnue d'utilité publique  
(décret du 18 février 2010)

Résumé d'intervention

**CAMEROUN : 15 octobre au 7 novembre 2015**

**Formation à l'hôpital évangélique de M'BOUO**

**INTERVENANTES :**

- Bernadette JACQUET, pharmacien biologiste retraitée
- Odette TERRY, professeure agrégée, retraitée de l'Education Nationale

**MOTS CLÉS :** BSF, 2015, Cameroun, Hôpital Évangélique de M'Bouo, audit, formations, démarche qualité, 3 semaines.

**RÉSUMÉ :**

La mission a eu pour objet un appui technique et organisationnel auprès d'une équipe de 10 techniciens de laboratoire dans le but d'améliorer leurs compétences et leurs pratiques dans leur travail quotidien.

Nous avons développé de bonnes relations avec l'équipe médicale des différents services de l'Hôpital afin de bien cerner leurs besoins et de les informer des avancées et des difficultés du laboratoire.

Cette mission de 3 semaines de travail, partagée avec l'équipe de techniciens, a permis de mieux appréhender toutes les difficultés qu'ils ont à surmonter pour mettre en œuvre quotidiennement des analyses de qualité dans un contexte difficile (appareillage en panne prolongée, approvisionnement des réactifs et consommables compliqué, ...).

L'intervention sur place s'est divisée en 3 temps :

- Une phase préparatoire à la formation de 2,5 jours comportant :
  - o Une prise de contact avec les techniciens, un audit rapide des techniques mises en œuvre au laboratoire et un état des lieux du matériel existant ;
  - o Une première rencontre avec le personnel médical et administratif de l'hôpital ;
  - o Une proposition du programme d'intervention communiquée au médecin chef, programme ajusté en fonction du niveau pratique et théorique des techniciens, du matériel disponible ou à installer.

- Une deuxième phase d'une semaine plus axée sur la formation théorique et pratique avec mise en application des techniques développées, et une nouvelle rencontre avec le personnel médical de l'hôpital.
- Une troisième phase de soutien au personnel du laboratoire avec renforcement sur les « nouveautés », la mise en place des CQI en biochimie et l'amélioration des bonnes pratiques de laboratoire.
- Mission finalisée par une réunion de clôture avec l'équipe médicale.

Décembre 2015

Bernadette Jacquet – Odette Terry



