

Intervenantes : Leila Ayouche et Julie Bernard

Intervention du 7 au 11 Mars 2022

Résumé



Il s'agit d'un audit suite à la demande de partenariat qui nous a été adressée par le Médecin Chef du district sanitaire d'Oussouye, Dr Ibou Gueye, et le responsable du Laboratoire, Papa Becaye Dieng. Nous avons donc tout d'abord pris le temps de découvrir la structure de santé, le laboratoire et son équipe. Le laboratoire est situé à Oussouye, ville de 10 000 habitants faisant partie de la région de Ziguinchor (Casamance). Il est localisé au Centre de santé du District Sanitaire d'Oussouye et représente la seule structure de référence en matière d'analyses Bio-Médicales du district.



Durant cette mission, nous avons apporté du petit matériel qui a été très apprécié, en particulier les Micropipettes et l'Hemocue. Au-delà nous avons effectué plusieurs formations, et mis plus particulièrement l'accent sur les Contrôles de Qualité et la mise en place du Système de Management de la Qualité, répondant ainsi à la demande formulée par Becaye. Nous avons pu constater le très bon niveau de formation et de motivation de l'ensemble de l'équipe et avons été particulièrement sensibles à l'ambition exprimée par Becaye à la fois d'améliorer la qualité des analyses actuellement exécutées et de développer l'offre du Laboratoire pour une meilleure prise en charge en particulier des bilans prénataux, suivis de grossesse à risque etc...

Nous avons également pu rencontrer les autorités religieuses et administratives qui nous ont assurées de leur soutien au projet.

Cette mission nous a permis d'effectuer un audit tant concernant le système qualité que la réalisation des analyses. Nous avons constaté l'extrême motivation du technicien responsable qu'il a su transmettre à son équipe, la compétence du personnel qui en même temps a clairement conscience de

la nécessité d'amélioration. Nous avons également constaté la mise en place de nouveaux appareils acquis par le Centre de Santé.



Nous avons effectué quelques formations et transmis un certain nombre de documents, des modèles de modes opératoires, de documents d'enregistrement. Ce travail sera poursuivi par un accompagnement à distance pour la mise en place de la gestion documentaire et le suivi des CIQ.

Si la mise en place de cultures et antibiogrammes nous semble prématurée, en revanche celle de l'hémostase paraît pertinente : fournir un appareil type START ne devrait pas poser de problème sous réserve de s'assurer d'un approvisionnement régulier en réactifs et contrôles.

Lors d'une prochaine mission des formations plus approfondies seront à prévoir concernant notamment le suivi des CIQ (règles de Westgard) et peut-être l'installation d'un logiciel de gestion de laboratoire.

Nous sommes très optimistes quant aux possibilités de développement et un suivi régulier à distance de l'évolution du laboratoire sera mis en place.

