



**Association d'aide, à long terme, à la biologie médicale  
dans les pays en voie de développement**

Association Loi 1901 enregistrée à la Préfecture du Rhône  
sous le n° W691058983 (JO du 1 .4 .1992).  
Association reconnue d'utilité publique  
(décret du 18 février 2010)

Rapport d'intervention Dossier n°336	<b>Remplacement du Dr Bobillier Biologiste du Centre Médical du Puits de Jacob À Sokodé au TOGO Du 11 au 31 juillet 2021</b>	Validé par le CA le 18-10-2021
--	--	-----------------------------------

**Intervenant** : Cécile DUPUY

**Mots Clés** : BSF, 2021, Togo, Sokodé, Centre Médical « La source », Communauté Puits de Jacob, remplacement, 20 jours,

**Résumé** :

Cette mission visait à remplacer le médecin biologiste (Dr Bobillier) du Centre Médical la Source pendant 3 semaines le temps qu'elle puisse revenir en France pour des congés annuels. Le travail consistait à valider les bilans biologiques au quotidien.

### Introduction:

Cette mission réalisée en partenariat avec BSF a eu pour but le remplacement du Docteur Cécile BOBILLIER, biologiste française présente en continu en tant que directrice du laboratoire médical du centre médical "La Source", implanté par l'association religieuse du Puits de Jacob, dans la ville de SOKODE au TOGO. Cette mission a eu une durée de 3 semaines : du 11 au 31 Juillet 2021.

### Contexte:

**La ville de SOKODE** est une ville de 200 000 habitants, située au centre du Togo, à 2 heures de la frontière Nord avec le Burkina Faso.

Elle est traversée par la grande route Nationale allant de Lomé à Ouagadougou, traversant l'Afrique de l'Ouest. C'est un grand axe de circulation où transitent de très gros camions surnommés les Titans.

C'est d'ailleurs l'unique route goudronnée de la ville, parcourue par ailleurs par des nombreux chemins de terre rouge cultivée par les familles pour subvenir à leurs besoins.

### **La Clinique de la Source**

La clinique de la Source est une clinique fondée par une communauté catholique "le puits de Jacob" dans la



ville de Sokodé (ville de 200 000 habitants du centre du Togo) il y a une quinzaine d'années.

Cette clinique gère essentiellement des consultations de médecine générale.

Elle dispose aussi de quelques lits d'hospitalisation et de consultations cardiologiques et radiologiques. Une activité de maternité a débuté en Mai 2021.

La clinique propose aussi un partenariat avec des opticiens du Togo.

Je leur ai apporté dans mes valises 75 montures récoltées auprès d'opticiens de mon entourage avant mon départ.

Cette activité est encadrée par du personnel Togolais : un médecin, des infirmières diplômées, des aides-soignantes, une pharmacienne, une assistante sociale, une sage-femme, du personnel d'accueil, des agents d'entretien.

Chaque fonction porte une tenue de couleur différente pour être reconnaissable de tous.

Pendant mon séjour étaient présentes aussi

- Une médecin généraliste volontaire pour 2 ans mandatée par la DCC (délégation catholique pour la coopération),
- Une infirmière volontaire française, Géraldine, en poste pour un an, mandatée aussi par la DCC,
- Une interne togolaise, étudiante en 5eme année de médecine dans le Nord du Togo.



Géraldine IDE volontaire, Solange interne en médecine togolaise, moi-même, Aline médecin volontaire.

## Le laboratoire

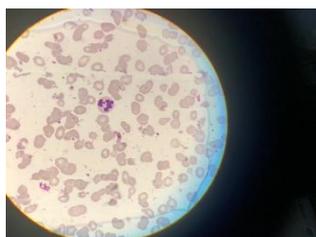
Le laboratoire est géré par une biologiste française, le Docteur Cécile BOBILLIER très impliquée aussi dans la direction et la gestion de la clinique, 3 techniciens Achille, Julien, Chris, une secrétaire Béatrice et une aide-laborantine Solange.



Malgré le manque de moyens financiers, cette petite équipe assure une biologie de qualité et sa réputation participe grandement au florissement de l'établissement.

### Activités réalisées :

- Dépistage du paludisme qui reste un fléau dans la région.



- Activité d'hémostase : TP, TCA sur ST4 STAGO (seul laboratoire de la région à le proposer)



- Activité d'hématologie: réalisation des Numération grâce à deux automates d'hématologie, les formules étant vérifiées par les techniciens au microscope
- Activité de biochimie grâce à un automate de biochimie le KENZA 240 de BIOLABO
- un petit automate d'immunologie permettant la réalisation de sérologies ( HIV, Hépatites B et C) ainsi que quelques paramètres d'hormonologie ( TSH, PSA...)
- Réalisation d' electrophoreses des protéines et de l'hémoglobine ( nombreuses anomalies de l'hémoglobine dans cette région)
- Analyses de parasitologie des selles
- Analyses de bactériologie



### Objectifs de la mission:

#### **Remplacement de la biologiste**

Mon rôle a consisté en :

- La supervision des analyses,
- Vérification des bonnes pratiques,
- Signature des résultats,
- Relation avec les prescripteurs,
- Encadrement des problématiques d'approvisionnement,
- Gestion des relations avec les laboratoires extérieurs auxquels le laboratoire transmet les analyses non réalisées sur place.

Ce laboratoire a entamé un début de démarche qualité et est informatisé depuis Février 2021.

J'ai pu apprécier le très bon niveau de formation et d'implication des techniciens, ainsi que le sérieux de leur travail, aussi bien dans les tâches quotidiennes que dans l'approche qualité.

#### **Actions effectuées**

Au cours de mon séjour, j'ai pu :

- Participer à une évaluation des pratiques de dépistage du paludisme lors d'un audit organisé dans le cadre du PNLP ( plan national de lutte contre le paludisme) et rédiger un rapport et une nouvelle procédure avec l'équipe du laboratoire pour répondre aux exigences du PNLP.

- Mettre à jour les modes opératoires de réalisation des Antibiogrammes en accord avec l'EUCAST 2021 et les recommandations togolaises de 2021.
- Elaborer un protocole de conservation des PSL ( produits sanguins labiles) pour gérer les besoins de transfusion dans le cadre de la maternité, en réponse à une demande de la direction ( document en pièce jointe)
- Mettre en place des procédures de maintenance des automates de chimie et hématologie avec rediscussion des contrats déjà en cours ( en partenariat avec la direction)
- Mettre a jour de la liste des antibiotiques disponibles à la pharmacie de la clinique avec la direction
- Au niveau du Système informatique du laboratoire, existant depuis quelques mois et élaboré par une société informatique togolaise non spécialisée en biologie, de nombreuses pistes d'amélioration ont été discutées avec la biologiste titulaire lors de son retour.

Cette visite a aussi été l'occasion de fournir au laboratoire des gants en latex, des tubes citratés pour l'hémostase, des cytofunnels (pour cytopspin pour la réalisation de numération formule sur les liquides de ponction), autant de fournitures difficiles à obtenir à partir du Togo.

### Conclusion:

Les principales difficultés rencontrées sont les problèmes de réapprovisionnement, d'acheminement des réactifs mais aussi de l'équipement (pièces, SAV). Il faut savoir anticiper toute rupture de stock ou avoir une possibilité de deuxième technique pour les analyses les plus critiques (hémostase, hématologie, biochimie).

Une autre piste d'amélioration majeure est le système informatique du laboratoire , Il a le mérite d'exister et permet une meilleure identitovigilance et moins de risque d'erreurs de saisie avec les niveaux de contrôles mise en place. Cependant, la lenteur du système est un frein à sa pleine exploitation.

### **Perspectives et suivi à envisager**

- Formation des techniciens à la maintenance des automates
- Amélioration du logiciel informatique
- Revue des procédures rédigées et mise en place d'un programme qualité efficient
- Déménagement des locaux
- Démarrage d'une technique de PCR pour les charges virales HCV,HBV : maladies virales très courantes dans cette région

Cette expérience a par ailleurs été d'une grande richesse humaine pour moi.



Avec la famille de Sophie, la directrice de la Clinique et sa famille, Géraldine Infirmière volontaire et Nadège, jeune volontaire à la communauté du Puits de jacob, dans le salon de ma maison d'accueil.