

<p>Rédigé par Chantal Rich</p>	<p>COMPTE RENDU DE MISSION BSF CENTRE DE SANTE AVARADOHA ANTANANARIVO REPUBLIQUE DE MADAGASCAR DU 4 AU 6 MARS 2020</p>	<p>Validé par le CA</p> <p>14/09/2020</p>
------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------

AUDIT CENTRE DE SANTE AVARADOHA - MADAGASCAR

Nom des intervenants : Chantal Rich et Jean Louis Didier du 4 au 6 mars 2020

Résumé

Début mars, BSF était à Madagascar pour l'audit d'une nouvelle structure. Le centre de santé Avaradoha se situe dans la capitale Antananarivo. Il est géré par l'association Fifanampiana Malagazy avec l'appui du Secours Populaire du Puy de Dôme. Les objectifs : faire l'état des lieux des locaux et identifier les besoins du laboratoire (équipement, formation, mise en place de nouvelles analyses, qualité)

Mots Clés : Audit , BSF , centre de santé Avaradoha (Antananarivo) , Madagascar , Association Fifanampiana Malagazy ,mars 2020

Etat des lieux

1-Locaux

Le centre de santé a été créé en 1993 grâce à l'appui du Secours Populaire d'Ile de France. Les derniers changements : réfection des équipements électriques, changement des portes et fenêtres et le mise en place d'un service de pharmacie. Maintenant c'est le Secours Populaire du Puy de Dôme qui a pris le relais. Le responsable du centre de santé est le Dr Randrianalison Andrianomentsoa également Président National de l'association Fifanampiana Malagazy.

Le centre de santé comprend :

- une salle de radiographie
- une salle d'échographie
- deux salles pour la dentisterie
- une salle d'accueil des patients avec une salle de prélèvements
- une salle de stockage
- deux salles de consultation
- deux bureaux pour le paiement des consultations et des médicaments
- un bureau pour le médecin chef

- un bureau pour la gestionnaire qui sert également de pharmacie
- une pièce de 20 m² pour le laboratoire

2- Le personnel

Le personnel est composé de 18 personnes :

- 3 médecins généralistes (dont 1 temps partiel)
- 3 dentistes
- 1 échographiste vacataire
- 2 cardiologues (temps partiel)
- 1 manipulateur radio
- 3 paramédicaux
- 2 administratifs
- 1 femme de ménage
- 1 coursier
- 1 technicien de laboratoire (en poste depuis 1995)

3- Activités

Horaires d'ouverture : 7h30 -11h30 et 14h00 - 17h00 du lundi au vendredi
7h30-1130 le samedi

Journée de vaccination des enfants : vendredi

Prélèvements : 7h30-9h00 (sauf le samedi)

Consultations : environ 50 par jours

Analyses biologiques : 7712 réalisées au laboratoire en 2019 (voir annexe 1)

Tarif des analyses (voir annexe 2)

Tarif consultation : 4000 arias (1 euro)

Gratuité pour les plus démunis (7 %)

A noter que : certaines analyses sont effectuées par un laboratoire extérieur

Des patients viennent uniquement au laboratoire pour des examens

Pathologies : maladies respiratoires 40 %, maladies parasitaires 20 %, HTA 10 %
diarrhées 7 %, maladies digestives 5 %, traumatismes 4 %, maladies sexuelles 2 %
maladies gynécologiques 2 %, autres 10 %

Le laboratoire

Une seule pièce de 20 m² avec une paillasse sous la fenêtre est dédiée au laboratoire.

Une partie des vitres est recouverte avec un film blanc pour une protection du soleil. Un évier en bout de la paillasse complète la partie technique. Nous avons également un bureau, un réfrigérateur et des étagères pour le rangement.

La salle de prélèvement se trouve à côté de l'accueil (enregistrement des patients sur registre et sur ordinateur). L'enregistrement des analyses et le rendu des résultats par le technicien se fait sur un ordinateur dans la salle de prélèvement.

Le technicien assure l'activité du laboratoire. Il est secondé par l'infirmière en charge des prélèvements et des soins aux malades.

1-Le matériel

- un agitateur Orbital Labover
- un bain-marie Prolabo
- une centrifugeuse
- un spectrophotomètre Cyanstart
- une centrifugeuse à hématocrite Hettich
- un microscope Leitz
- plusieurs pipettes automatiques volume fixe et une P1000 volume variable hors d'usage

2-Réactifs et consommables

Les réactifs et consommables sont commandés par le technicien auprès de la gestionnaire. Pas de gros stocks, les fournisseurs se trouvant à proximité. Les réactifs sont conservés dans les conditions requises par les fournisseurs mais pas d'annotation de date de réception sur les coffrets . Pas de fiche de gestion des stocks.

3- Gestion des déchets

Sur la paillasse le technicien dispose d'une petite poubelle et d'une plus grande sous l'évier. Les déchets sont brûlés par le personnel près du centre de santé.

4-Activités mises en œuvre durant la mission

Le technicien dispose d'une surface réduite pour réaliser les analyses d'où une réorganisation du laboratoire. Le microscope et l'agitateur sont installés sur le bureau . Beaucoup de cartons sont déposés dans la pièce. Ils contiennent divers consommables reçus en don mais la plupart ne sont pas utiles pour l'activité du laboratoire et ne le seront jamais et ils seront jetés . Rangement dans les placards et les étagères des consommables. Les tubes à hémolyse et les pointes des pipettes sont réutilisés mais les conditions de lavage ne sont pas optimales. Avec le Dr Randrianalison nous avons décidé de ne plus les laver et d'utiliser des consommables à usage unique. La dépense supplémentaire sera largement compensée par la réalisation d'une analyse (Test rapide paludisme - 60 par an) faite par un laboratoire extérieur .

Autres actions menées :

- Nettoyage des pipettes automatiques et des objectifs du microscope
- Fiche état des stocks
- Classeur des modes opératoires et procédures
- Utilisation du Lugol pour la parasitologie des selles
- Protocoles de désinfection avec l'eau de Javel
- Intégration des paramètres dans le spectrophotomètre pour réaliser les transaminases.
- CRP et ASLO (technique agglutination): rendre maintenant un résultat semi quantitatif

Perspectives

Suite à cet audit plusieurs actions pourront être mises en place

La surface pour les manipulations ne sont pas encore très importantes, l'installation d'une paillasse sera nécessaire

Réaliser les contrôles internes de qualité et sensibiliser le technicien à la démarche qualité

Continuer l'archivage des procédures et fiches techniques dans le classeur

Mettre en place d'autres analyses actuellement réalisées par un laboratoire extérieur

(Bilharziose, Hépatite, Toxoplasmose)

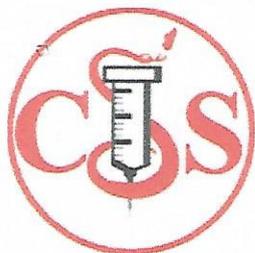
Formation du technicien aux bonnes pratiques au laboratoire.

Conclusion

La mission s'est très bien déroulée. Nous avons eu un accueil chaleureux de l'ensemble du personnel du centre de santé . Ils ont répondu efficacement et rapidement à nos nombreuses sollicitations.

Le centre est très bien géré, bonne maîtrise des dépenses et une gestionnaire très compétente. Certains employés sont également membre de l'association et participent aux différentes actions. Ceci explique peut-être leur implication dans leur travail.

Annexes



CENTRE DE SOINS ET DE SANTE AVARADOHA

Médecine générale et spécialisée . Vaccination . Cabinet dentaire
Imagerie médicale . Laboratoire d'analyses

STATISTIQUE D'EXAMEN ANNEE 2019	
ANALYSE	NOMBRE
X Albumine	7
Amibiase (hémagglutination)	110
Amylase	15
Antibiogramme	14
X ASA	178
X ASLO	293
X AZOTEMIE	158
Bilan thyroïdien T3	6
Bilan thyroïdien T4	9
Bilan thyroïdien TSH	11
Bilharziose (Elisa)	156
BILIRUBINEMIE	21
X CALCEMIE	293
X CHOLESTEROLEMIE	408
Coproculture	7
CPK	31
X CREATININEMIE	544
X CREATINURIE, CLEARANCE	3
X CRP (Prot. C-réactive)	216
X CULOT HLM	2
X Cysticercose	137
ECBU	91
Facteurs rhumatoïdes	8
Fer	7
Ferritine	3
Gamma GT	26
X GLUCOSURIE	1
X GLYCEMIE	867
X Glycémie à jeun	1
X Glycémie post prandiale	1
X GOUTTES EPAISSES	3
X GROUPE SANGUIN	310
HBA1C	52
HCG Plasmatique dosage	7
HDL	53
Hépatite A	17
Hépatite B (Elisa)	130
Hépatite C	48
Hyperglycémie provoquée par voie orale	1

Adresse :Lot II R 40D
AVARADOHA
101 ANTANANARIVO

E-mail
css@moov.mg

Téléphone
+261 20 22 406 55



CENTRE DE SOINS ET DE SANTE AVARADOHA

Médecine générale et spécialisée . Vaccination . Cabinet dentaire
Imagerie médicale . Laboratoire d'analyses

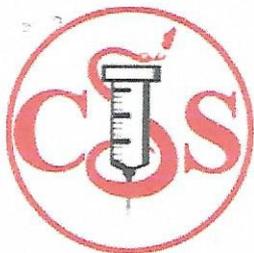
	INR	6
	Immunoglobulines E (IgE)	15
X	IONOGRAMME SANGUIN	185
X	Ionogramme urinaire	2
	Lactico-déshydrogénase (LDH)	6
	LDL Cholestérol	53
X	Leucocyte	177
	Lipase	4
X	MAGNESEMIE	243
	Microalbumine	2
X	NFS	618
X	Nitrite	178
	Phosphatase Alcaline	7
	PHOSPHOREMIE	8
X	PLAQUETTES	142
X	Protéines totales	1
X	PROTEINURIE(DE 24H)	11
X	PROTIDEMIE	7
	PSA (Antigène spécifique prostatique)	9
	Recherche paludisme TDR	60
	Rubéole IgG	41
	Rubeole IgM (Elisa)	29
X	SELLES KOP	48
X	SEROLOGIE DE LA SYPHILIS (TPHA & RPR)	458
	Taux de prothrombine	102
	Temps de céphaline activée (TCA)	66
X	TEST DE GROSSESSE	77
	Test de O'sullivan	9
	Toxoplasmose IgG	231
	Toxoplasmose IgM	231
	TRANSAMINASE	281
X	TRIGLYCERIDEMIE	385
X	TS-TC	62
X	UREE URINAIRE	1
X	Uricemie	519
X	URICURIE	1
X	VIH	424
X	VSH	638
X	Widal Félix	113

X analyses réalisées au Centre de Santé

Adresse :Lot II R 40D
AVARADOHA
101 ANTANANARIVO

E-mail
css@moov.mg

Téléphone
+261 20 22 406 55



CENTRE DE SOINS ET DE SANTE AVARADOHA

Médecine générale et spécialisée . Vaccination . Cabinet dentaire
Imagerie médicale . Laboratoire d'analyses

Tarifs en vigueur au CSS

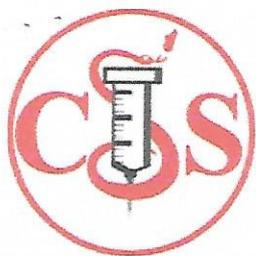
A partir du 01 juin 2018

Laboratoire d'analyses	
Prélèvement	2 000 Ar.
BIOCHIMIE SANGUINE	
Albumine	5 000 Ar.
Amylase	7 000 Ar.
Bilirubinémie	10 000 Ar.
C. Réactive protéine (CRP)	10 000 Ar.
Calcémie	8 000 Ar.
Cholestérol HDL	10 000 Ar.
Cholestérol LDL	10 000 Ar.
Cholestérol total	8 000 Ar.
Clairance de créatinine	8 000 Ar.
Créatinine phospho kinase (CPK)	8 000 Ar.
Créatininémie	7 000 Ar.
Fer sérique	7 000 Ar.
Ferritine	20 000 Ar.
Gamma GT	7 000 Ar.
Glycémie à jeun	7 000 Ar.
Glycémie de o'sullivan (glycémie à TO + T60 après ingestion de 50 g de glucose)	10 000 Ar.
Glycémie post prandiale	13 000 Ar.
HBA1C	20 000 Ar.
Hyperglycémie provoquée par voie orale (glycémie à TO + T60 + T90 + T180 après ingestion de 100g de glucose)	15 000 Ar.
Ionogramme (Na+K+Cl)	25 000 Ar.
Lactico-déshydrogénase (LDH)	7 000 Ar.
Lipase	8 000 Ar.
Magnésémie	7 000 Ar.
Phosphatase alcaline	8 000 Ar.
Phosphore	7 000 Ar.
Protéines totales	7 000 Ar.
Test d'hemmel	8 000 Ar.
Transaminase : GPT/ALAT - GOT/ASAT	10 000 Ar.
Triglycéridémie	10 000 Ar.
Azotémie (Urée)	8 000 Ar.
Uricémie	8 000 Ar.
BIOCHIMIE URINAIRE	
Amylase	7 000 Ar.
ASA	10 000 Ar.
Calciurie	8 000 Ar.
Créatinurie	7 000 Ar.
Glucosurie (dosage)	7 000 Ar.
Glucosurie urines de 24h (dosage)	7 000 Ar.
Ionogramme urinaire (NA+K)	25 000 Ar.
Microalbumine	7 200 Ar.
Phosphore	7 000 Ar.
Protéinurie (dosage)	7 000 Ar.
Sels et pigments biliaires	7 000 Ar.
Urée urinaire	8 000 Ar.
Uricurie	8 000 Ar.

Adresse : Lot II R 40D
AVARADOHA
101 ANTANANARIVO

E-mail
css@moov.mg

Téléphone
+261 20 22 406 55



CENTRE DE SOINS ET DE SANTE AVARADOHA

Médecine générale et spécialisée . Vaccination . Cabinet dentaire
Imagerie médicale . Laboratoire d'analyses

Tarifs en vigueur au CSS AVARADOHA

Page 2

A partir du 01 juin 2018

Laboratoire d'analyses (suite)

HEMATOLOGIE

D dimeres	25 000 Ar.
Fibrinogène	7 000 Ar.
Groupage sanguin ABO +Rh	10 000 Ar.
NFS et VSH	18 000 Ar.
Numération des plaquettes	7 000 Ar.
Taux de prothrombine (TP+INR)	7 000 Ar.
Temps de céphaline activée (TCA)	7 000 Ar.
Temps de saignement (TS) / Temps de coagulation (TC)	5 000 Ar.
Vitesse de sédimentation des hématies (VSH)	6 000 Ar.

PARASITOLOGIE

Crachat BAAR (3fois)	8 400 Ar.
Examen des selles KOPA	6 000 Ar.
Recherche de paludisme : TDR	10 000 Ar.
Recherche de paludisme: GE Frottis mince	7 000 Ar.

SEROLOGIES VIRALES

Hépatite A	20 000 Ar.
Hépatite B (AgHBS)	20 000 Ar.
Hépatite C	20 000 Ar.
HIV de dépistage	7 000 Ar.
Rubéole IgG	20 000 Ar.

SEROLOGIES BACTERIENNES

Anti stréptolysine -O (ASLO)	15 000 Ar.
Syphilis (RPR-TPHA)	12 000 Ar.
Widal Félix	12 000 Ar.

BACTERIOLOGIE

Antibiogramme	15 000 Ar.
Coproculture	20 000 Ar.
Culot HLM (Voir recommandations pour le prélèvement)	8 000 Ar.
Cytologie urinaire (sans culture)	6 000 Ar.
ECBU	18 000 Ar.

HORMONOLOGIE

17 BETA OESTRADIOL	30 000 Ar.
ACE (Antigène carcino embryonnaire)	35 000 Ar.
AFP (Alfa Foeto protéine)	35 000 Ar.
Bilan thyroïdien T3	20 000 Ar.
Bilan thyroïdien T4	20 000 Ar.
Bilan thyroïdien TSH	20 000 Ar.
FSH	30 000 Ar.
HCG Plasmaticque dosage	30 000 Ar.
LH	30 000 Ar.
Progesterone	30 000 Ar.
Prolactine (prélèvement à 10h)	30 000 Ar.
PSA (Antigène spécifique prostatique)	38 000 Ar.
Test de grossesse urinaire	5 000 Ar.

SEROLOGIES PARASITAIRES

Amibiase (hémagglutination)	20 000 Ar.
Bilharziose (hémagglutination)	20 000 Ar.
Cysticercose	30 000 Ar.
Toxoplasmose IgG	18 000 Ar.
Toxoplasmose IgM	18 000 Ar.

IMMUNOLOGIE

Facteurs rhumatoïdes	15 000 Ar.
immunoglobulines E (IgE)	25 000 Ar.

Adresse : Lot II R 40D
AVARADOHA
101 ANTANANARIVO

E-mail
css@moov.mg

Téléphone
+261 20 22 406 55

**Bilan financier mission audit centre santé Avaradoha (Madagascar)
Mars 2020**

Billet avion	919,64 euros	BSF
Visa	35 euros	BSF
Hébergement,restauration et déplacement	210,65 euros	Don à BSF



Biologie Sans Frontières

Aide à long terme à la biologie médicale
des pays en développement

Biologie Sans Frontières
Antenne Auvergne

Siège de l'antenne
BSF -Auvergne
7 rue des Riaumes
63530 Volvic

<http://www.bsf.asso.fr>

CERTIFICAT DE CESSION à TITRE GRATUIT

BIOLOGIE SANS FRONTIERES déclare avoir cédé à titre gratuit à l'organisme ci-dessous désigné : 27 epi craniennes - 350 dispositif à prélèvement
1 support pour pipettes, 1 pipette Gilson (Press Volume variable)
1 Boîte de lames, 5 Tubes huile immersion RAL
1 paquet 10 lamelles planées, 5 paquets 100 lamelles
2 cellules de malassez, 1 poster Palu et 1 poster parasite digg selles

Le bénéficiaire accepte ces équipements en l'état pour ce qui concerne les vices apparents ou cachés.

La responsabilité de BSF ne pourra en aucun cas être recherchée par le bénéficiaire et en particulier dans les hypothèses suivantes :

- en cas de survenance d'un dommage du fait de l'utilisation de l'équipement quelle qu'en soit la nature et quelle que soit la personne qui le subit
- en raison des vices que les équipements pourront présenter, même si ces derniers les rendent impropres à leur utilisation.

Nous certifions que ce matériel ne fera l'objet d'aucune transaction commerciale

A Clermont-Fd, le 6. mars 2020

Le bénéficiaire: Centre Sante Avaradsha
Antananarivo

La Responsable de l'Antenne Auvergne de BSF


Docteur MANDIWANANTSON
Antananarivo
Médecin Diplômé d'Etat
ONM N° 03 11 21 31 410 2741

PO

PO Mme Françoise Rieu
Mme Rich Chantal
