



Association d'aide, à long terme, à la biologie médicale dans les pays en voie de développement

Association Loi 1901 enregistrée à la Préfecture du Rhône
sous le n° W691058983 (JO du 1 .4 .1992).
Association reconnue d'utilité publique
(décret du 18 février 2010)

Rapport d'intervention Dossier n°216-2	CAMEROUN – commune de BANDJOUN- district de DJEBEM 24 JANVIER 2020 AUDIT / SUIVI DE MISSION Au CENTRE MÉDICALISÉ CATHOLIQUE DE SEMTO	Validé par le CA Le 18-06-2020
--	--	-----------------------------------

Nom des intervenants

- Bernadette JACQUET, biologiste médicale retraitée
- Odette TERRY, professeure agrégée, retraitée

Résumé

Paul Chauvin et Odette Terry ont effectué en 2012 une mission de formation de 7 jours dans le Centre de Santé de Semto alors dirigé par des religieuses : les sœurs missionnaires dominicaines du Rosaire. Le dossier nous avait été transmis par Mr Wafo Tapa, président de l'association « Échange France-Cameroun » localisée à St Nazaire.

La communauté religieuse ayant quitté l'établissement en 2015, le centre devint géré par des religieuses ne logeant plus sur place puis par le diocèse. En octobre 2018, le diocèse donne la responsabilité du centre à Mr Wafo Tapa. Mr Wafo Tapa, Camerounais originaire d'un village voisin de Semto, ayant eu sa vie professionnelle en France, accompagne et soutient le centre depuis plusieurs années avec son association.

Le « Centre de Santé » est devenu en 2014 un « Centre médicalisé catholique » avec un médecin à plein temps. Mr Wafo Tapa avec le diocèse souhaite le voir devenir « Hôpital de référence » de la localité.

Mr Wafo Tapa, en 2019, de nouveau a sollicité BSF pour épauler le laboratoire parallèlement au développement du centre. Avant de mettre en place une nouvelle action il paraissait indispensable pour BSF de visiter l'établissement afin d'apprécier son évolution depuis l'unique mission effectuée en 2012 et cerner les nouveaux besoins de la structure.

B. Jacquet et O. Terry ont effectué cette visite car elles réalisaient une mission à l'hôpital de M'Bouo éloigné d'une vingtaine de km de Semto. La connaissance du site par Odette Terry, qui avait effectué la première mission, lui a permis de faire le point sur l'évolution du laboratoire.

Suite à cette visite / audit, nous avons pu constater l'agrandissement de l'établissement, la tenue parfaite des locaux malgré les coupures d'eau en saison sèche.

Le retour de cette mission courte d'une demi-journée est tout à fait favorable à la mise en place d'une nouvelle aide.

Mots Clés : BSF, 2020, Cameroun, Bandjoun, Djembem, Centre Médicalisé catholique de Semto, suivi de mission, audit, une demi-journée

Contexte/Préambule

Le centre médicalisé catholique de Semto se localise sur le district de Djembem faisant partie de la commune de Bandjoun.

Bandjoun (70 000 habitants) est situé à environ 15 km de Bafoussam (380 000 habitants), chef-lieu de la région ouest du Cameroun. Semto est à environ 5 km du centre de Bandjoun. Le mauvais état des routes, actuellement en cours de rénovation, allonge considérablement tous les temps de déplacement, ainsi il faut environ 45 min à une heure pour faire 20 km.

La population rurale de Semto et ses environs est pauvre, le centre médicalisé pratique des prix adaptés aux possibilités financières des habitants ainsi une journée d'hospitalisation varie, suivant les moyens financiers des patients, entre 500 et 800 FCFA (0,75 à 1,25 €), une consultation entre 800 et 1300 FCFA (1,35 à 2 €). L'hospitalisation dans des structures plus éloignées, même si elles semblent proches pour nous européens, est inenvisageable pour nombre des malades, d'où l'importance locale de cet établissement.

Objectif de la mission

Il était double

- faire un état des lieux huit ans après la première intervention de BSF
- étudier la faisabilité de la demande adressée à BSF

Visite de l'établissement

A notre arrivée Mr Wafo Tapa nous a fait visiter le centre accompagné par le médecin permanent du centre : le Dr. Steve DEFFO TEIKA, le Dr BOUA médecin intervenant deux fois par semaine au centre, ainsi que par les deux techniciens du laboratoire :

- Raoul SANGUE NJEUKA, titulaire d'un diplôme d'Agent Technique Médico-Sanitaire (ATM) option Laboratoire avec 26 ans d'expérience et employé au CM de Semto depuis 2005 (15ans)
- Maxime TASSAH, titulaire d'une licence en Techniques d'analyses biomédicales, avec 5 ans d'expérience en tant que formateur des ATMS, TMS et les laboratoires d'hôpitaux. Il est employé au CMC de Semto depuis le 3 juin 2019 (9 mois).

Au cours de cette visite nous avons constaté une réorganisation des services dans le centre ainsi qu'un agrandissement de la structure avec la création d'un nouveau bâtiment à l'extérieur de l'enceinte du centre.

* Le centre comportait en 2012, trois bâtiments principaux :

- le bâtiment de la maternité et des « petites interventions »,
- le bâtiment de jour avec accueil, consultations et laboratoire,
- l'hôpital proprement dit ainsi qu'une petite bâtisse pour les malades psychiatriques.

* En 2018, à l'extérieur du centre médicalisé (à environ 300 mètres), un ancien orphelinat a été transformé et aménagé en bâtiment hospitalier qui héberge le bloc opératoire, la maternité et le service de gynécologie. Les travaux de transformation ont été pris en charge, en totalité, par le Centre Médicalisé.

* Dans le bâtiment central a été implanté, avec l'aide de PHI (Pharmacien Humanitaire International) de Nantes un cabinet dentaire avec l'intervention d'un dentiste 2 fois par semaine.

* Le laboratoire a été agrandi dès 2012, conformément à la promesse des sœurs. Une salle supplémentaire a été rajoutée à l'ancien laboratoire exigu (13 m²) ; actuellement le laboratoire occupe une superficie de 26 m².

Bilan de l'impact de la précédente mission

Lors de la mission de 2012 nous avons souligné la grande rigueur du technicien en place Raoul et l'entretien exemplaire des locaux et du matériel dans les conditions difficiles de pénurie d'eau.

Nous avons principalement répondu à toutes les demandes d'approfondissements des techniques en place, l'exiguïté du local (13 m² y compris la salle de prélèvement) ne permettant pas la mise en place de tout nouvel appareil.

Avaient été fait :

- en hématologie : La vérification de réalisation des VS (par ailleurs correctement effectuées), le contrôle de l'utilisation de l'automate d'hématologie avec explication de tous les paramètres et présentation de l'importance de la réalisation des formules leucocytaires dans les cas d'alarme sur la formule approchée et sur la numération des plaquettes.

- en biochimie : l'introduction des contrôles de qualité CQI

- en bactériologie : le contrôle de la qualité des colorations de Gram et de la lecture des frottis.

Nous avons également, lors de notre déplacement dans la région ouest du Cameroun, fait une formation aux techniciens du laboratoire de la CUM (Clinique de Université des Montagnes) distante d'environ 30 km du CS de Semto. Nous avons intégré Raoul dans le groupe de techniciens des CUM, la formation avait pour thème : dépistage des pathologies des leucocytes sur frottis sanguins.

Notre visite en 2020, bien que brève, nous a permis de constater un certain nombre de points, positifs pour la majorité :

- tous les automates, regroupés dans la nouvelle salle du laboratoire sont parfaitement entretenus : l'automate d'hémato qui a 10 ans d'âge reste parfaitement fonctionnel ce qui est à souligner.

- Les réactifs dans les réfrigérateurs sont parfaitement rangés et sur chaque boîte figure sa date d'ouverture. Nous avons apporté un thermomètre pour que les vérifications de température de l'appareil puissent être réalisées.

- Les documents (modes opératoires) sont rangés soigneusement dans un classeur ; les documents distribués en 2012 sont également rangés et classés.

Le nouveau technicien, Maxime, recruté en juin 2019, très à l'aise avec l'outil informatique a enregistré dans l'ordinateur du laboratoire tous les manuels de fonctionnement des automates, les fiches techniques ainsi que les comptes rendus de résultats.

Seul point négatif à souligner : les contrôles de qualité en biochimie n'ont pas été perpétués.

Projet en cours : l'agrandissement du laboratoire

Au cours de l'année 2020 il est programmé de transférer le laboratoire actuel dans l'ancien bâtiment de la maternité dans le but

- de doubler sa surface (54 m²) afin de permettre l'installation de nouveaux appareils indispensables au développement du laboratoire et du centre en hôpital,
- de créer une salle de prélèvement plus spacieuse et indépendante du laboratoire avec une salle pour les prélèvements gynécologiques,
- d'installer une salle « laverie et stérilisation » en vue de la mise en place des cultures bactériologiques.

Cet agrandissement permettrait ainsi de répondre à la demande des médecins qui souhaitent voir le nombre d'exams médicaux se diversifier. Pourraient ainsi être envisagées les mises en place de :

- la bactériologie avec culture et antibiogramme qui pourrait dans un premier temps se limiter à l'ECBU important dans le cadre de la surveillance des femmes enceintes
- l'hémostase pour améliorer les tests préopératoires devenus plus nombreux avec la création du bloc opératoire
- des dosages quantitatifs des IGG et IGM : toxoplasmose et rubéole et des IGG : *Chlamydiae* et *Helicobacter pylori*.
- du dosage de la CRP-
- des CQI notamment en biochimie et sérologie pour consolider les validations de résultats.

CONCLUSION

Pour la mise en place de l'implantation de ces nouvelles analyses, BSF est sollicité en particulier pour l'installation d'un poste de bactériologie avec tout son matériel indispensable (autoclave, four Poupinel, étuve...), pour la mise en place de la coagulation et des techniques ELISA, mais aussi pour épauler les techniciens dans l'implantation de ces nouveaux examens.

Suite à cette visite / audit et devant la détermination du responsable et de l'équipe médicale à faire progresser le centre nous donnons un avis positif sur cette demande. Reste à définir les possibilités d'aide en matériel que peut apporter BSF au projet.

Une demande de financement à différents organismes peut être envisagée.

Février 2020
Odette Terry et Bernadette Jacquet

CESSION : une centrifugeuse de paillasse cédée par l'antenne BPL, transférée gracieusement de France à Semto par l'association BIAGNE localisée à St Etienne

QUELQUES EQUIPEMENTS DE SEMTO



Automate hémato MINDRAY

?

- ?
- ?
- ?
- ?
- ?
- ?
- ?
- ?
- ?



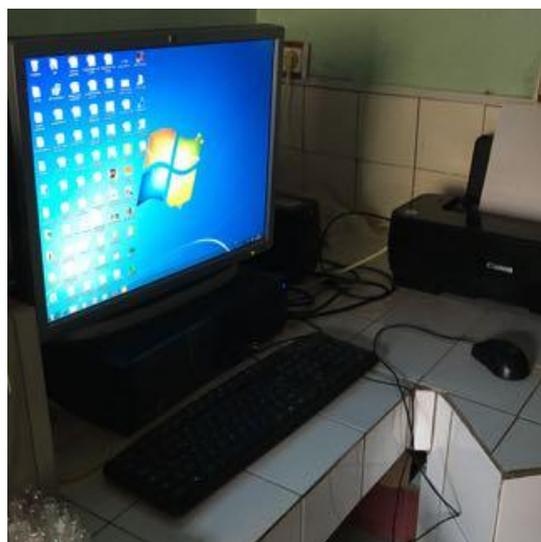
Rangement des réactifs dans réfrigérateur



Petit appareil pour hémoglobine glyquée

?

- ?
- ?
- ?
- ?
- ?
- ?
- ?
- ?
- ?



Informatique au labo

- ?
- ?
- ?
- ?
- ?
- ?
- ?
- ?



Les deux techniciens du laboratoire Raoul et Maxime

- ?
- ?
- ?
- ?
- ?