



**Association d'aide, à long terme, à la biologie médicale
dans les pays en voie de développement**

Association Loi 1901 enregistrée à la Préfecture du Rhône
sous le n° W691058983 (JO du 1.4.1992).
Association reconnue d'utilité publique
(décret du 18 février 2010)

MISSION	COMPTE RENDU DE MISSION BSF Audit du laboratoire de la clinique Alpha et Oméga à Lomé Du 17 au 19 septembre 2020	Validé par le CA le 16-11-2020
---------	---	--------------------------------------

Intervenant et rédaction : Ismaël ALIDOU BSF

RESUME :

Du 17 au 19 septembre 2020, a lieu à Lomé, dans le quartier Adjidogome Apedokoe une mission d'audit du laboratoire à la clinique Alfa et Omega de ONG APED. Cet audit fait suite à la demande d'appui introduite par les responsables de la clinique, auprès de BSF à travers le dossier n°362. Après validation du dossier de demande d'aide par le CA de BSF, il importait de faire une visite pour s'assurer de l'existence réelle de la dite clinique et prendre un contact physique avec les acteurs présents afin d'avoir une vision réelle sur l'orientation de l'aide à apporter.

MOTS CLES : BSF, clinique Alpha et Oméga, Lomé, Adjidogome, Togo, APED.

1- Objectifs

L'objectif général de cette mission est de réaliser l'audit du laboratoire de la clinique Alpha et Omega et plus spécifiquement

- Rencontrer les responsables administratifs et techniques du centre et du laboratoire
- Faire l'état des lieux des locaux et des activités réalisées
- Faire l'état des lieux des équipements
- Identifier les besoins réels du laboratoire en termes d'équipements et/ou de formations

2- Togo, géographie et histoire

Le Togo a une superficie de 56600 km² avec une population de 8,5 millions d'habitants (141 hab/km²) – 540 \$/hab en 2020. On estime à 65 ans l'Espérance de vie, le taux de natalité est de 05 enfants par femme. La population est en majorité jeune et l'âge médian est de 20 ans.

Sur le plan religieux on compte 50% d'animiste, 25% de musulman et 25% de Chrétiens

Le Togo est une ancienne colonie allemande depuis la Conférence de Berlin en 1885 qui répartit les territoires entre les grandes puissances et établit des frontières sans se soucier des ethnies. Le Togo devint colonie française après le Congrès de Versailles en 1919. Il est indépendant depuis 1960. Le Togo a pour capital, Lomé.

3- ONG APED-Togo

Association des Praticiens de l'Education au Développement au Togo est une ONG, qui intervient dans le domaine de l'éducation et de la santé. L'ONG a des projets qui couvrent toute l'étendue du territoire et son siège se trouve à Lomé dans le quartier Adjidogomé Apédokoe, sur la route Lomé Kpalimé.

La clinique Alpha et Oméga est un projet qui rentre dans le champ de santé communautaire.

4- Clinique Alpha et Oméga

La clinique Alpha et Oméga, est un centre de proximité de la population du quartier d'Adjidogomé Apédokoe, il a été créé en mai 2018 au siège de l'ONG.

On trouve au siège deux bâtiments dont le premier à deux niveaux abrite le bloc administratif et le deuxième situé à droite abrite la clinique, où se trouvent toutes les unités.

4.1- Les services

On trouve au clinique Alpha et Omega les services suivants : maternité, de médecine générale et le laboratoire de biologie.

4.2- Le personnel

La clinique, compte 16 personnes toute catégorie confondue, dont :

- 01 Médecin
- 01 Assistant médical
- 04 Infirmiers
- 01 Sages-femmes
- 05 Personnel administratif
- 03 Personnel d'hygiène et assainissement

4.3- Activité 2019

- 3770 consultations
- 47 naissances,

5- Etat des lieux

Le plateau technique de la clinique est modeste, à la clinique à part le laboratoire, le centre ne dispose d'aucun autre service d'aide au diagnostic.

5.1- Laboratoire de biologie médicale

Le service de laboratoire est occupé par 1 pièce, qui fait 3 m sur 2. Dans cette salle on trouve une paillasse en L.

5.2- Matériels et équipements

Tableau 1 : Matériels actuels au laboratoire Alpha et Omega

Désignation	Quantité	Année	Etat
Microscope	01	2019	Bon
Centrifugeuse	01	2019	Bon
Hémoglobinomètre (hemocue)	01	2019	Bon
Micropipette	01	2019	Bon

5.3- Le personnel

Les activités du laboratoire de la clinique Alpha et Oméga sont assurées par un technicien de laboratoire.

5.4- les analyses effectuées

Diverses analyses sont réalisées au laboratoire de la clinique Alpha et Omega le tableau suivant montre les statistiques des dossiers traités en 2018.

Désignation	Paramètres testés	Dossiers
Parasitologie	Coprologie, Biopsie Cutanée, Goute Epaisse, culot urinaire	
Hématologie	Numération Blanche (NB), Taux d'hémoglobine (TH)	
Immunologie-Sérologie	VIH, VHB, VHC, Widal et Felix, Syphilis, Groupage Rhésus,	

6- Analyses et propositions

Au cours de notre visite nous avons observé et discuté avec les différents acteurs de la clinique. Des informations recueillies, il ressort les constats suivants :

- **Activités** : les cliniciens et la maternité souhaitent que le plateau technique du laboratoire soit renforcé pour améliorer la prise en charge des patients.
Il faut noter que la plupart des analyses demandées au centre sont sous-traitées dans d'autres laboratoires, il s'agit essentiellement des analyses biochimiques et de NFS, d'immunologie quantitative.
- **Matériels et équipement** : le laboratoire ne dispose pas suffisamment de matériel pour bien mener sa mission.

7- Appui et l'aide de BSF

L'appui de la BSF à la clinique Alpha et Oméga est essentiel, il va permettre d'améliorer le plateau technique du laboratoire et le permettre de jouer efficacement son rôle.

- A court terme, il s'agit de doter le laboratoire des matériels suivants : **micropipettes réglables, portoirs à tubes, compteurs des leucocytes (hémoleucocytomètres), minuterie, cellules de Malassez, bac à coloration, portoir d'embout, agitateur (vortex)...** bref tous ce qui est nécessaire pour permettre au technicien de faire efficacement son travail.
- A moyen terme, il s'agira d'aider le centre à acquérir, **spectrophotomètre** et a long terme un **automate de numération formule sanguine**.

Conclusion

Parti de Dapaong le 17 octobre 2020 à bord de notre véhicule personnel, nous sommes arrivés à Lomé le même jour à 23h et le lendemain nous sommes rendu à la clinique Alpha et Oméga.

L'accueil fut chaleureux, après une réunion introductive avec la directrice exécutive nous sommes introduits à la clinique où nous avons eu une réunion avec le personnel pour relater l'objectif de notre visite. Nous avons ensuite faite le tour des services, cette tournée s'est terminée au laboratoire où nous avons eu à discuter avec le technicien de laboratoire.

Après cette visite on relève que tout le personnel, souhaite l'amélioration du plateau technique et attend impatiemment l'aide de BSF.

Je reste disposition pour réceptionner et éventuellement installer du matériel

La mission a été possible grâce au financement BSF, qui m'a été avancé par Olivier Rivière a hauteur de 400 euros.