Association d'aide à long terme à la biologie médicale des pays en développement

Association Loi 1901 enregistrée à la Préfecture du Rhône
sous le n° W691058983 (JO du 1 .4 .1992).

Association reconnue d'utilité publique
(décret du 18 février 2010)

Rapport d'intervention Dossier 340	**Togo du 27 mars au 01 avril 2019** **Mission d'audit du laboratoire du Centre Hospitalier Préfectoral de Kanté**	Validé au CA du 08-07-2019

Intervenant :

– Ismaël ALIDOU : Ingénieur des Travaux Biologiques
Master of Science Qualité-Sécurité-Environnement-Management
Épidémiologiste de terrain, Front Line (FETP)
Chargé de Surveillance Intégré des Maladies et Riposte (PF-SMIR)
du District Sanitaire de l'Oti, Laboratoire du CHP Mango-Togo

Mots clés :

BSF – Togo – Kanté - Centre hospitalier Préfectoral – CHP Kanté - laboratoire – mars 2019 – audit -

Résumé :

Du 27 février au 1er mars 2019, a eu lieu au CHP Kantè, une mission d'audit du laboratoire. Les objectifs étaient de faire l'état des lieux des locaux, des équipements et d'identifier les besoins réels du laboratoire en termes d'équipements et de formations. A l'issu des activités, il en ressort que le laboratoire de l'Hôpital de Kantè est très sollicité par tous les acteurs et tous les acteurs sont conscients du rôle diagnostic que joue le laboratoire et souhaite l'amélioration du plateau technique. Le laboratoire souffre non seulement de l'insuffisance voir du manque de certains matériels mais aussi de l'insuffisance du personnel technique. Ainsi l'appui du BSF à l'Hôpital de Kantè est plus que vital, et doit être réfléchi à cours et à long terme.

1- OBJECTIFS

L'objectif général de cette mission est de réaliser l'audit du laboratoire du CHP de Kanté et plus spécifiquement :

Voir en annexe Photos 11, 12 et 13

- Rencontrer les responsables administratifs et techniques du centre et du laboratoire
- Faire l'état des lieux des locaux et des activités réalisées
- Faire l'état des lieux des équipements
- Identifier les besoins réels du laboratoire en termes d'équipements et de formations

Quelques coordonnées :

- Directeur de l'hôpital : Dr KANGNI-ZOVOIN – rekangni17@yahoo.fr - Tél 00 228 99 90 39 80

- Responsable du laboratoire : Mr KPATCHA Technicien Supérieur de Laboratoire
  Tél : 00 228 99 79 17 32

Voir en annexe Photo 14

2- TOGO, GEOGRAPHIE ET HISTOIRE

Le Togo à une superficie de 56600 km^2 avec une population de 8 millions d'habitants (141 hab/km2) – 540 $/hab en 2019. On estime à 65ans l'espérance de vie, le taux de natalité est de 5 enfants par femme. La population est en majorité jeune et l'âge médian est de 20 ans.
Sur le plan religieux on compte 50% d'animiste, 25% de musulman et 25% de Chrétiens
Le Togo est une ancienne colonie allemande depuis la Conférence de Berlin en 1885 qui répartit les territoires entre les grandes puissances et établit des frontières sans se soucier des ethnies. Le Togo devint colonie française après le Congrès de Versailles en 1919. Il est indépendant depuis 1960.

3- PREFECTURE DE LA KERAN

Le district sanitaire de la Keran est l'un des sept districts que compte la région Kara. Il est limité au Nord par la Préfecture de l'Oti (région des savanes), au sud et au sud-ouest par la préfecture de Doufelgou, à l'est par la république du Benin et au Nord-Ouest par la Préfecture de Dankpen. Elle couvre une superficie de 1660 km^2.
Il est composé de douze Formations Sanitaires (FS) qui assurent la mise œuvre des activités sous la coordination de la direction du district sanitaire.

4- CENTRE HOSPITALIER PREFECTORAL DE KANTE

Le Centre hospitalier Préfectoral de Kanté est le Centre de référence du district et son laboratoire joue un rôle fondamental, en matière de prestations biologiques.
Il est situé à la sortie Ouest de la ville. On compte dans le centre trois bâtiments, un premier situé plus au fond qui héberge le service de maternité, au côté duquel se situe un deuxième moins grand qui fait office du bloc administratif et en face de ces deux, juste à l'entrée, se trouve le bâtiment principal, dans lequel se trouve le service de médecine et plusieurs autres unité de services. Dans l'aile gauche de ce bâtiment se trouve le service du laboratoire.

4.1- Les services

On trouve au à l'hôpital de Kanté les services suivants : Médecine générale, la maternité et obstétrique, l'assainissement et le laboratoire de biologie.

4.2- Le personnel

L'hôpital de Kanté, compte 67 personnes toute catégorie confondue, dont :

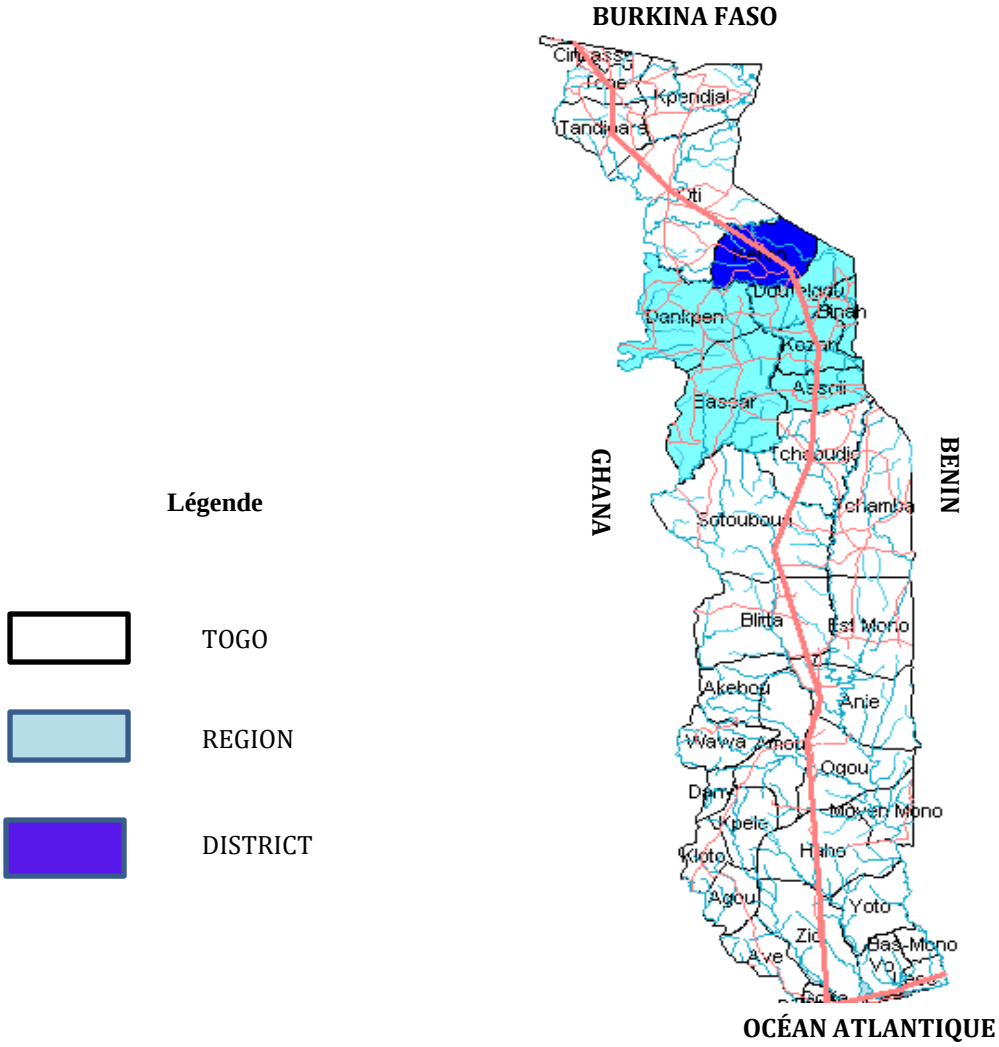
- Médecin : 1
- Personnel médical : 37
- Sages-femmes et accoucheuse : 05
- Personnel administratif : 07
- Personnel d'hygiène et assainissement : 17

Voir en annexe Photo 20

4.3- Activité 2018

- 8875 consultations
- 457 naissances,
- 15000 dossiers ont été traités au laboratoire

Région de la Kara dans le Togo, incluant le district de la Keran



5- ETAT DES LIEUX

A l'instar de tous les centres publics, l'Hôpital de Kanté manque de matériel fonctionnel et du personnel pour mener à bien sa mission.
C'est un centre qui joue directement le rôle de polyclinique et héberge en son sein les chefs programme de santé publique.
Le plateau technique est modeste, à part le laboratoire, le centre ne dispose d'aucun autre service d'aide au diagnostic.

5.1- Laboratoire de biologie médicale

Voir en annexe Photos 21 à 28

Le service de laboratoire est occupé par 4 pièces, une pièce salon qui sert de prélèvement, de salle de microscopie et de coloration, dans cette salle on trouve une paillasse de 4 m de longueur et 0,45 m de largeur, une deuxième qui sert de bureau du technicien et d'unité de biochimie et d'hématologie et la dernière qui sert de salle de repos et de stockage.

5.2- Matériels et équipements

Tableau 1 : Matériels actuels au laboratoire de l'hôpital de Kanté

Désignation	quantité	année	Etat	Source d'acquisition
Microscope	03	2014 2017	Moyen Bon (2)	PNLP* et PNLTB**
Centrifugeuse	01	2016	Bon	Hôpital
Spectrophotomètre (Mini-screem)	01		Bon	Hôpital
Automate-Hématologie (Mindray C8)	01	2017	bon	Division des laboratoires
Agitateur circulaire	01	2017	Bon	Division des laboratoires
Compteur CD4 FAS-PRESTO	01	2018	Bon	PNLS***
Micropipettes réglables (5 à 50ul)	02	-	Moyen	Hôpital
Micropipettes réglables (100-1000 µl)	01	-	Moyen	Hôpital
Agitateur plateau	01	2016	Bon	Hôpital
Hémoglobinomètre (hemocue)	01	2010	Bon	PNLP
Hématimètre (malassez)	02	_	Moyen	Hôpital
Portoir	2	-	-	Hôpital

***PNLP : Programme National de Lutte contre le Paludisme**
****PNLT : Programme National de Lutte contre la Tuberculose**
*****PNLS : Programme National de Lutte contre le Sida**

5.3- Le personnel

Le personnel est composé de 3 personnes :
- 1 Technicien Supérieur de Laboratoire : responsable du laboratoire, il accumule une expérience professionnelle de 20 ans. C'est Monsieur KPATCHA
- 2 aide techniciens qui appuient le responsable dans les tâches

5.4- les analyses effectuées

Diverses analyses sont réalisées au laboratoire à l'Hôpital de Kanté, le tableau suivant montre les statistiques des dossiers traités en 2018.

Désignation	**Paramètres testés**	**Dossiers**
Biochimie	Urémie, Glycémie, Créatinine, uricémie, cholestérolémie, calcémie, Magnésémie, Transaminase, Triglycéride, Gama GT, Acétonurie, Albuminurie	1944
Parasitologie	Coprologie, Biopsie Cutanée, Goute Epaisse, culot urinaire	6609
Hématologie	NFS, Numération Blanche (NB), Taux d'hémoglobine (TH)	5454
Immunologie-Sérologie	VIH, VHB, VHC, Widal et Felix, Syphilis, Groupage Rhésus, Test d'Emel, CD4	2569
Bactériologie (Cytologie et coloration)	Crachat BAAR, Culot Urinaire Prélèvement vaginal, Prélèvement urétral	464

6- DECHETS

Les déchets sont éliminés dans l'incinérateur de l'hôpital

7- ANALYSES ET PROPOSITIONS

Au cours de notre séjour nous avions observé et discuté avec les différents acteurs de l'hôpital. Des informations recueillies, il ressort des constats suivants :

- **Activités** : le laboratoire de l'Hôpital est largement sollicité et tous les acteurs sont conscients du rôle primordial qu'il joue dans le diagnostic et la prise en charge des patients et chacun souhaite l'amélioration de son plateau technique avec ajouts d'autres analyses telle que la **bactériologie** et surtout **l'Electrophorèse** de l'hémoglobine.
- **Personnel** ; le personnel technique du laboratoire est insuffisant, les activités sont essentiellement réalisées par le seul technicien, qui malgré sa détermination est des fois rattrapé par la fatigue, lié à l'intensité des activités dont il est soumis malgré l'âge, ainsi il est obligé de programmé des analyses, en exemple le NFS n'est pas réalisé tous les jours.

- **Matériels et équipements** : l'hôpital dispose du matériel essentiel pour ces activités, mais on note l'insuffisance de certains équipements tels que : les verreries, portoir à tube, plateaux, micropipettes, hémoleucomètre, hématimètre, centrifugeuse. Ailleurs il manque d'autres matériels, tel que : portoir VS, chaine d'électrophorèse de l'hémoglobine, bac à coloration, râtelier…

8- APPUI ET L'AIDE DE BSF

L'appui de BSF à l'hôpital de Kanté, plus qu'essentiel, est vital, il va permettre d'améliorer le plateau technique du laboratoire et lui permettre de jouer efficacement son rôle. Mais cette aide doit être réfléchie à court et à long terme.

8.1- A court terme

Il s'agit à court terme d'aider l'hôpital en lui dotant des équipements insuffisants et manquant : portoir VS, portoir à tube, micropipettes, hémoleucomètre, hématimètre, centrifugeuse, chaine d'électrophorèse de l'hémoglobine, centrifugeuse, bac à coloration et tout genre verrerie.

8.2- A long terme

A long terme, il s'agira de mettre en place un laboratoire de bactériologie, selon le souhait des acteurs, mais ceci serait objectif qu'avec l'augmentation du personnel technique. Ceci serait certainement effectif d'ici fin 2020 car il y a un le concours de recrutement du personnel de santé non encore proclamé.

Conclusion

Etant parti de Mango par taxi brousse le 27 février, à 05 heures, nous sommes arrivés à Kantè à 09 heures soit après 4 heures des temps, ceci parce que nous avions eu des pannes répétitives sur la route. La mission qui devait commencer le même jour a eu lieu qu'au lendemain le 28 car le 27, il se tenait à Kanté le conseil des ministres, couplé du lancement du projet « Santé mobile », un projet gouvernemental, qui a mobilisé tous les directeurs de la région, ainsi que ceux du district et le personnel. Les logements étaient occupés, nous étions donc obligés de nous loger à Kara à 69 Km.

Les conditions de vie et de travail ont été conviviales, l'administration et le personnel étaient impatient de voir le plateau technique de laboratoire s'améliorer avec l'aide de BSF.

Je reste à disposition pour réceptionner et éventuellement installer du matériel.

Ismaël ALIDOU

Annexes :

11 Hôpital de KANTE

12 Hôpital de KANTE

13 Hôpital de KANTE

14 Directeur, responsable Laboratoire et I. ALIDOU

20 KANTE Le personnel de laboratoire

2 1 Le laboratoire KANTE

22 Les centrifugeuses

23 Hématologie

24 Mr KPATCHA Groupage sanguin

25 Mr KPATCHA biochimie

26 Compteur CD4

27 Le laboratoire

28 Poste d'analyses des crachats et selles