



Rapport d'intervention Dossier 305-5	<b>BURKINA FASO : 02 au 09 février 2019</b> <b>Mission pour envisager la réouverture du laboratoire de Soaw et le suivi de nos interventions à Nanoro et Koudougou.</b>	Validé au CA du 03-06-2019
--	--	-------------------------------

**Intervenants :**

Sylvie Lochu, biologiste.  
Marc Merciecca, technicien de laboratoire.  
Chantal Rich, technicienne de laboratoire.

**Abréviations :**

CSPS : Centre de Santé et de Promotion Sociale.  
CM : Centre Médical.  
CHR : Centre Hospitalier Régional.  
SG : Secrétaire Général.  
DLU : Date Limite d'Utilisation.  
MO : Mode Opérateur.  
FDS : Fiche De Sécurité

**Résumé :**

Nos objectifs pour cette mission sont :

- Les conditions de réouverture du laboratoire à Soaw.
- Le suivi de nos interventions à Nanoro et au CHR de Koudougou.

**A. LE CONTEXTE**

L'activité du laboratoire ouvert en octobre 2016 s'est interrompue en septembre 2017 suite au départ de la technicienne.

Un médecin a été nommé au CSPS de Soaw en juillet 2018, suite à notre intervention en mars 2017, et comme il avait été convenu avec le SG.

Annonçant ainsi la transformation du CSPS en CM.

Notre mission a pour but de réévaluer les conditions de réouverture du laboratoire.

**ACTIONS REALISEES AVANT L'INTERVENTION**

1. Rédaction d'un planning et envois de mails en prévision de nos différents rendez-vous et aide à l'organisation logistique.
2. Préparation à l'audit au CHR de Koudougou, à la demande du biologiste.

**PJ 1**

3. Préparation de documents pour l'utilisation d'un automate Sysmex en hématologie (Manuel utilisateur) et modèles de MO pour la bactériologie et l'hématologie.

## B. DEROULEMENT DE L'INTERVENTION.

Date	Matin	Après-midi
Samedi 2 février	Départ de Clermont-Ferrand à 07h20	Arrivée à Ouaga à 18h00: - Accueil par Christophe - Nuit à Saint Camille
Dimanche 3 février	Trajet Ouaga-Soaw avec le véhicule de Christophe.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rencontrer Dr Yabre Edmond Sawadogo et l'équipe du dispensaire.</li> <li>Faire un état de lieux du labo :               <ol style="list-style-type: none"> <li>Vérifier le bon fonctionnement des microscopes, HémQ et réfrigérateur.</li> <li>Faire un inventaire complet du matériel et consommables (vérifier les DLU).</li> </ol> </li> <li>Vérifier les installations solaires.</li> <li>Vérifier les adductions d'eau.</li> <li>Surface suffisante en cas de réouverture ?</li> </ul>
Lundi 4 février	Réunion publique à 9h30 avec Mme le Préfet, M. le Maire de Soaw, le Docteur Sawadogo Edmond et le COGES.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Définir les besoins en examens biologiques (existants ou à développer) du docteur Sawadogo et l'aide éventuelle que BSF pourrait apporter.</li> <li>Vérification de la documentation (MO, livres).</li> <li>Etablir le suivi des améliorations attendues pour les locaux (fenêtre dans la salle à prélèvement, ventilation, carrelage paillasse, élimination des déchets...)</li> </ul>
Mardi 5 février	<p><b>Départ de Soaw pour Nanoro.</b></p> <p>En cours de route informer par téléphone le Dr Nana de notre heure d'arrivée pour convenir d'un lieu de rdv pour déjeuner ensemble.</p> <p>Appeler Hubert Konate pour qu'il prévoie du temps à ses techniciens pour les audits prévus (Hémato, bactério, Qualité)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rencontre avec le Frère Sorgho pour le suivi du Vidas mis en place par BSF (commentaires ou besoins particuliers).</li> <li>Question au Frère Sorgho : quelles subventions lui sont allouées par l'état pour la réalisation des examens (achat matériel, consommables...)</li> <li>Rencontrer Eulalie.</li> <li>Entretien avec le Dr Nana.</li> </ul> <p>Nuit du 5 au 6 chez les frères Camiliens.</p>
Mercredi 6 février	Départ pour <b>Koudougou</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rencontre avec le Dr Hubert Konate et directeur de l'hôpital.</li> <li>Organiser avec H. Konate la mise en place d'un planning pour répondre au mieux à ses questions concernant le renforcement des compétences dans le domaine de la microbiologie, hématologie cellulaire ou élaboration d'un système de gestion qualité.</li> <li>Nuit à Unitas</li> </ul>
Jeudi 7 février	<p><b>Koudougou suite</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Effectuer une traçabilité sur un échantillon</li> <li>Audits des secteurs concernés.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entretien avec le Dr Sana (Directeur Régional de la santé.</li> </ul> <p>Présenter BSF.</p> <p>Départ pour Ouaga en début d'après-midi Nuit à st Camille Ouaga</p>
Vendredi 8 février	Rdv avec le Dr Nitiema à 10h	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rdv avec le Dr Charles Sawadogo, Directeur des laboratoires.</li> <li>Rdv auprès du Docteur Karama Robert, SG de la santé par l'intermédiaire du Dr C. Sawadogo</li> <li>Nuit à St Camille</li> </ul>
Samedi 9 février		Départ aéroport 19h40

## C. COMPTE-RENDU DES ENTRETIENS ET ACTIONS A MENER.

Compte-rendu des entretiens	Actions à mener
<p><b>03/02/2019</b> : Entretien avec le Docteur Edmond Sawadogo, Médecin au CSPS de Soaw.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attente de la transformation officielle du CSPS en CM</li> <li>• Visite la semaine précédent notre arrivée, d'un technicien travaillant à Nanoro, au centre de recherche sur le Paludisme (M.Lompo). :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- réalisation d'un état des lieux du laboratoire.</li> <li>- propositions d'automates en chimie et hématologie ou techniques manuelles.</li> </ul> </li> <li>• Analyses envisagées par le Dr Sawadogo.</li> <li>• Rôle central du SG dans l'affectation du technicien.</li> <li>• Panneaux solaires :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Problèmes de coupures.</li> <li>- Prévoir alimentation nécessaire en vue de l'installation d'un nouvel automate.</li> <li>- Possibilité de raccordement au réseau électrique.</li> </ul> </li> </ul>	<p>BSF : Evaluer adéquation entre automates et activité du labo</p> <p>Evaluer la capacité de réalisation de ces analyses.</p> <p>Rendez-vous avec le SG en fin de semaine.</p> <p>E. Sawadogo : augmenter les fréquences de nettoyage et vérifier s'il y avait une amélioration.</p> <p>BSF : contacter ESF pour évaluer la puissance des différents équipements envisagés (Kenzamax, centrifugeuse de paillasse, vortex, onduleur).</p> <p>E. Sawadogo : dossier en cours.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aménagement des locaux :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérification des travaux réalisés pour l'adduction d'eau.</li> <li>- Agrandissement de la paillasse existante.</li> <li>- Ventilation</li> <li>- Fenêtre pour la salle de prélèvement.</li> <li>- Tri du matériel existant et réaménagement de la salle de prélèvement.</li> </ul> </li> <li>• Le Docteur Sawadogo a pour projet de développer un centre de recherche sur le paludisme à Soaw.</li> </ul> <p>Le CSPS de Soaw travaille en étroite collaboration avec les autres CSPS de la commune (Poessé et Zougondé). Forte attente de ces derniers pour avoir accès au laboratoire.</p>	<p>A faire par le personnel du CSPS et par la Mairie.</p> <p>Jeter les réactifs périmés.</p> <p>Suivre l'évolution.</p> <p>Développement des examens au laboratoire.</p>

<p><b>04/02/2019</b> Réunion publique organisée par la Mairie, en présence de Mme le Préfet.</p> <p>Également présents : CVD (Conseil Villageois de Développement), COGES et représentants des différentes communautés religieuses et civiles.</p> <p>Environ 60 personnes présentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grosse attente de la part de la population pour la réouverture du laboratoire et de nombreuses questions posées.</li> <li>- Possibilité d'ouverture d'une deuxième pharmacie privée ne proposant pas que des génériques.</li> </ul>	<p>BSF : poursuite de la coopération uniquement si nomination d'un technicien par l'état.</p> <p>Mairie : à nos côtés et toujours impliquée pour la réouverture du laboratoire.</p> <p>Cela serait possible dans l'élan mené pour la réouverture du laboratoire.</p>
<p><b>05/02/2019 matin</b></p> <p>Rendez-vous avec le MCD, le Dr Nana, à 11h00.</p> <p>Le Docteur Nana nous confirme les points suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il est envisageable de rouvrir le laboratoire sans entamer des travaux de construction d'un nouveau bâtiment (normalement nécessaire pour un CM).</li> <li>- Mettre en place de nouveaux examens : créatinine et glycémie.</li> </ul>	<p>Dr Nana : concertation avec le Directeur Régional de Santé pour le recrutement du technicien.</p> <p>BSF : achat d'un spectrophotomètre, onduleur, centrifugeuse de paillasse et Vortex.</p> <p>Suivi de la mise en place et des compétences du technicien</p>
<p><b>05/02/2019 après-midi</b></p> <p>Visite du laboratoire de Nanoro avec le Frère Sorgho et une technicienne (Diane Offoumon).</p> <p>Audit du Vidas donné par BSF en septembre 2016 : il est très bien entretenu, sur onduleur.</p> <p>Formation réalisée par le fournisseur (BioFaso)</p> <p>Seul le PSA est réalisé sur ce Vidas (environ 15 par semaine).</p> <p>Un CQ est passé avant chaque série d'examen.</p>	<p>Le Frère Sorgho aimerait développer d'autres examens sur cet automate en rapport avec une réorientation actuelle de l'Hôpital.</p>

Compte-rendu des entretiens	Actions à mener
<p><b>06/0202/19 à 11h</b>  Rendez-vous avec le Docteur H. Konate.  Ce dernier nous explique l'organisation de son laboratoire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation des différents secteurs de son laboratoire (Hématologie, biochimie, bactériologie...).</li> <li>- Point sur les Contrôles Nationaux de Qualité mis en place (2 par an dans chaque spécialité).</li> <li>- Mini-Vidas : le mini-Vidas mis à disposition par BSF lors de la dernière intervention (mars 2017) sera échangé gracieusement par le fournisseur afin de bénéficier de la nouvelle version de l'appareil.</li> <li>- Ses attentes pour l'audit du lendemain.</li> <li>-</li> </ul>	<p>Réaliser l'audit.</p>
<p><b>06/0202/19 à 15h</b>  Rencontre du Docteur SANA, Directeur Régional de la Santé.  Le Dr Sana nous informe qu'il s'engage à recruter un technicien pour Soaw.  L'affectation aura lieu au plus tard entre septembre et décembre 2019.  D'ici là, une organisation intermédiaire pourrait être mise en place avec la coopération du CMA de Nanoro, qui dispose d'un technicien. Celui-ci pourrait travailler à Soaw à temps partiel.</p>	<p>Le Dr SANA va travailler le sujet avec le Dr Nana, MCD de Nanoro, et le Dr E.Sawadogo, médecin de Soaw.</p>
<p><b>07/02/19</b>  Audit paillasse d'hématologie et de bactériologie à l'hôpital de Koudougou.</p>	<p><b>PJ 2</b> Audit Hémato  <b>PJ 3</b> Audit Bacterio  <b>PJ 4</b> FDS milieu Sélénite  <b>PJ 5</b> Notice milieu enrichissement salmonelle</p>
<p><b>08/02/19 à 7h30</b>  Rencontre du Docteur Robert Karama, secrétaire Général de la Santé.  Accompagnés du Docteur Charles Sawadogo, directeur des laboratoires.  Le Dr Karama est très au fait du dossier Soaw.  Il nous indique que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le dernier concours de techniciens de laboratoire organisé par le Ministère de la fonction publique a eu lieu en début d'année.</li> <li>• les techniciens nommés seront disponibles pour une affectation par le Ministère de la Santé à partir du mois de juin.</li> <li>• Un de ces techniciens sera affecté à Soaw, entre septembre et décembre.</li> </ul> <p>Transmission de divers documents de présentation de BSF.</p>	<p>Suivi de l'affectation d'un technicien.</p>

**08/02/19 à 9h00**

Rencontre du Docteur Abdoulaye Nitièma, directeur général, Responsable de Programme budgétaire au Ministère de la Santé.

Présentation de notre mission, évolution du projet depuis la mission de mars 2017.

Le Dr Nitièma nous explique les difficultés rencontrées avec Eulalie Compaoré, affectée à Soaw mais n'ayant pas accepté son poste.

Evolution favorable en 2019.

#### **D. CONCLUSION DE LA MISSION.**

- Réouverture du laboratoire validée par le ministère de la santé.
- Organisation mise en place prochainement (courant mai 2019).
- Engagement de BSF pour l'achat du matériel prévu.

#### **E. PHOTOS**



**1 A Soaw: S. Lochu, C. Rich, Major (Valentin), Dr E. Sawadogo, Blaise (Sage-femme)**



**2 Même équipe à Soaw avec M. merciecca**



**3Dr Sana (Directeur Régional de la Santé) avec C. Ouedraogo et l'équipe de BSF**



**4 Audit paillasse de bactériologie à l'Hôpital de Koudougou**



**5 Dr Nana avec Christophe, Chantal et marc**



**6Dr Hubert Konate**