

MISSION	Remplacement au Centre Médical « La Source » à Sokodé au Togo Juillet 2018	Validé au CA du 12-11-2018
---------	---	-------------------------------

Intervenants :

Mme N'DIAYE Monique et M. FERRE Benjamin

Mots clés :

BSF- Togo – Sokodé – Centre Médical La Source - Laboratoire d'analyses biomédicales –
Parasitologie – Remplacement 2018

Résumé :

Cette mission proposée par BSF visait à remplacer le médecin biologiste (Dr Bobillier) du Centre Médical la Source pendant 2 ½ semaines le temps que celle-ci assure les fonctions de Directrice du Centre, cette dernière étant partie en congés annuels. Ce travail, consistant à valider les bilans biologiques au quotidien, a été assuré par mon conjoint, M. FERRE. Durant ce remplacement, j'ai pu m'intéresser aux techniques mises en place pour le diagnostic des parasites et échanger sur les méthodes mises place dans le Centre et en France.

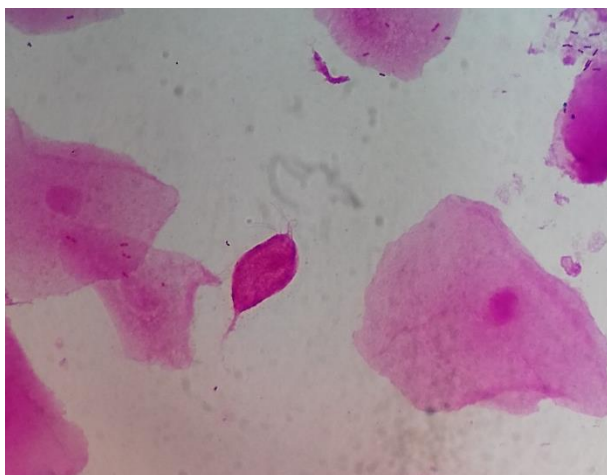
Photos :



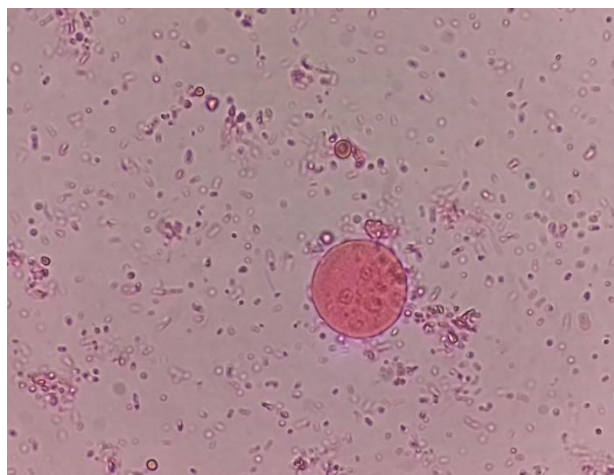
*Cas de piqûres à Cimex lectularius
(punaise des lits)*



Spectrophotomètres du laboratoire au Centre Médical La Source



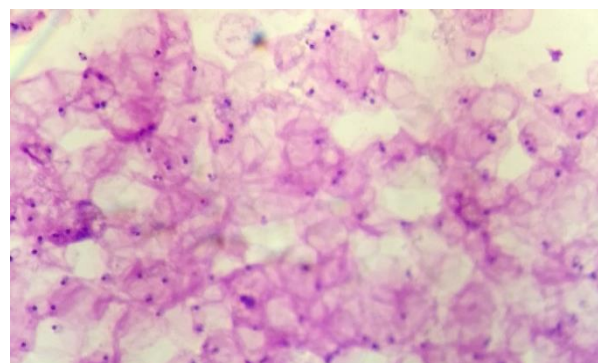
Trichomonas vaginalis



Entamoeba coli



Frottis sanguin de Plasmodium falciparum



Goutte épaisse de Plasmodium falciparum

Contexte :

Ma volonté de trouver des missions humanitaires pour approfondir et nourrir les enseignements que je réalise à la faculté des Sciences Pharmaceutiques de Caen m'a amenée à demander à BSF s'il existait des missions humanitaires auxquelles je pourrais participer. BSF m'a contactée pour m'informer qu'un remplacement d'un biologiste était possible à Sokodé au Togo. Mon conjoint étant biologiste, nous avons accepté la mission et nos candidatures ont été retenues et financées à hauteur d'un poste. Notre mission a duré du 1er au 19 juillet 2018.

Nous avons été accueillis à l'aéroport Gnassingbé Eyadéma de Lomé par le Dr Bobillier qui nous a conduit jusqu'au Centre Médical La Source de Sokodé (6h de route). Ce centre a vu le jour grâce à une équipe de 4 membres de la Communauté du Puits de Jacob arrivée à Sokodé en 2002 et dirigée par le Père Bertrand Lepasant. Les premiers coups de pioche pour créer le Centre Médical du Puits de Jacob "La Source" ont été donnés en début 2007 et il a ouvert ses portes en mars 2010.

Nous étions logés dans le bâtiment des volontaires faisant partie de la Délégation Catholique pour la Coopération (DCC) ONG catholique de développement au service du volontariat international de l'Eglise en France. Ces volontaires sont des jeunes médecins ou infirmiers réalisant une mission humanitaire sur un an renouvelable 1 fois. Pendant notre mission ces volontaires étaient le Dr Charles Pardessus et l'infirmier Konogan Desvaux. Ils nous ont très

bien accueillis et nous ont tout de suite expliqué les rouages de la vie au Centre Médical La Source et à Sokodé. Nous le remercions chaleureusement de leur attention à tout moment, cela nous a beaucoup facilité le séjour.

Concernant le Centre Médical La Source, l'équipe médicale se compose de 3 médecins (2 généralistes et un gastro-entérologue) présents en continu pour les consultations et les patients qui sont hospitalisés. Les médecins peuvent consulter entre 15 et 25 patients dans la journée et le service d'hospitalisation peut accueillir jusqu'à 13 patients. Ce service est sous la responsabilité d'un médecin durant une semaine, en plus de ses consultations.

Fonctionnement du laboratoire

Pré-analytique

Les prélèvements sont réalisés au Centre par les aides-soignants pour les patients venant en consultation et par les infirmiers pour les patients hospitalisés. En dehors de ces prélèvements internes au Centre, des échantillons sont également reçus pour réalisation d'examens prélevés dans des dispensaires, d'autres centres de soins ou des centres hospitaliers. Entre 400 et 500 prélèvements sont traités dans le mois.

Analytique - Postanalytique

Le service du laboratoire effectue des examens d'hématologie (NFS, plaquettes...), de bactériologie (ECBU, coprocultures), de biochimie (ionogrammes, cholestérol, HBA1C, créatinine...), de coagulation (TP-INR, D-Dimères...), de parasitologie (goutte épaisse, KOP= Kystes Oeufs et Parasites dans les selles), d'hormonologie (l'antigène spécifique prostatique= PSA, TSH), et de sérologie (VIH, hépatites).

Le laboratoire est équipé d'un appareil de numération formule sanguine (HORIBA), de 2 automates d'immuno-analyse (VIDAS), de 2 spectrophotomètres pour la réalisation des examens de biochimie, d'un automate pour la réalisation des ionogrammes, d'un appareil permettant la lecture automatisée des gels d'électrophorèses (hémoglobine et protéines sériques), d'une étuve de bactériologie. Trois techniciens (Achille, Julien et Chris) et une aide laborantine (Solange) travaillent avec le médecin biologiste qui est responsable de ce service et assure la coordination médicale. Une grande partie des techniques reste manuelle et nécessite le savoir-faire des techniciens.

Il est à noter que le Dr Bobillier est la seule médecin biologiste en dehors de la capitale au Togo et que certaines analyses (TP, ionogramme, recherche d'HBA1C ou du PSA) ne sont réalisées dans le pays qu'à Lomé et au Centre Médical La Source.

Déroulement & Actions effectuées :

La mission consistait à valider les analyses biomédicales et gérer le laboratoire dans le but de remplacer le médecin biologiste (Dr Bobillier) qui assurait la fonction de Directrice du Centre le temps des congés annuels de cette dernière. Les journées commençaient à 7h30 jusqu'à 12h30, puis, après la pause méridienne nous retravaillions de 14h30 à 17h30 environ. La proximité immédiate des médecins, infirmiers et aides-soignants facilitait les interactions, les acheminements des prélèvements ainsi que les rendus des résultats quand ceux-ci étaient demandés par les médecins du Centre.

Le travail de remplacement de M. Ferré a consisté à réaliser des activités de biologie de laboratoire « classique » : validation biologique des résultats, communication des résultats perturbés, prestation de conseil biologique (orientation diagnostique, aide à l'antibiothérapie...), supervision de l'équipe technique. Concernant le volume des dossiers cliniques, une trentaine de dossiers arrivait par jour. Comme l'enregistrement de chaque analyse et qu'une grande partie des techniques restent manuels, le rendu des résultats nécessite plus de temps qu'avec l'utilisation d'automates. Ainsi, chaque demande d'analyse est répertoriée sur un cahier d'entrée. Les analyses sont ensuite réalisées puis, pour la partie compte-rendu, chaque paramètre est entré manuellement dans le compte-rendu informatisé et l'ensemble des analyses est répertorié sur une fiche de suivi cartonnée classée par numéro d'entrée pour chaque patient.

Pour ma part, j'ai suivi des cas cliniques de la consultation médicale jusqu'au rendu des résultats et à la prise en charge thérapeutique. Ainsi de nombreux cas de paludisme se sont présentés du fait que nous étions en début de saison des pluies. J'ai assisté à la consultation, les prélèvements de frottis sanguin et gouttes épaisses réalisés par les aides-soignants, la prise en charge de ces prélèvements par les techniciens du laboratoire (colorations, lectures), la validation et la prise en charge thérapeutique du médecin après rendu des résultats biologiques. D'autres parasites (*T. vaginalis*, et protozoaires du tube digestif) ont également été mis en évidence lors de notre mission et nous avons pu échanger sur les techniques de diagnostic utilisées.

Lors de ces 2 semaines, ont également été réalisées des activités de formation (rappel) de l'équipe technique concernant les examens microbiologiques : germes à rechercher selon l'origine des prélèvements, flore saprophyte normale, indication à la réalisation éventuelle d'antibiogramme, conseils à faire transmettre au médecin lors de la mise en évidence.

Par ailleurs, M. Ferré a également formé le Dr Bobillier à l'utilisation des fonctions statistiques d'Excel – approche des fonctions de Macros et mis en place d'un fichier Excel partagé entre le centre d'accueil des patients (enregistrement administratif) et les bureaux de consultations des médecins (saisie des données médicales : modalités d'admission, motif de consultation ou d'hospitalisation, devenir du patient...)

Le Ministère de la Santé togolaise exige des rapports d'activités mensuels au laboratoire d'analyse médicale : volume d'activité, statistiques concernant les résultats perturbés obtenus, épidémiologie bactérienne et antibiorésistance,... . Dans ce contexte, M. Ferré a mis en place un fichier Excel permettant une extraction automatique et immédiate de ces rapports d'activités permettant ainsi un gain de temps appréciable pour le Dr Bobillier.

Nous avons également eu l'opportunité de visiter le Centre Hospitalier de Sokodé et eu l'occasion d'échanger avec le directeur et les responsables de nombreux services. Ceci a beaucoup contribué à enrichir nos connaissances sur les motifs d'hospitalisations les plus courants, les pratiques de la population locale (nomadisme médical et tradithérapies, méthodes de contraception, prise en charge du nouveau-né...) et l'état du maillage sanitaire dans cette région.

Perspectives et suivi à envisager :

Le laboratoire du Centre Médical doit entrer dans une démarche Qualité exigée par les autorités togolaises (accréditation selon la norme ISO EN 15 189). Au regard des exigences de la norme par rapport aux moyens à disposition du laboratoire, ainsi que des capacités de prestations des fournisseurs, l'obtention d'une telle accréditation est impossible dans l'immédiat. Quelques exemples pour illustrer ces difficultés :

- Coût des réactifs pour la réalisation des vérifications de méthodes et le suivi des performances (Contrôle Qualité Interne / Evaluation Externe de la Qualité)
- Métrologie du laboratoire, en particulier en ce qui concerne les modalités de stockage des réactifs (enceintes) et de transport des échantillons en zone tropicale soumise à l'humidité, ou si l'on considère les nombreuses techniques manuelles (pipettes, balances) ...
- Robustesses des infrastructures du pays (routes) et des fournisseurs de réactifs non satisfaisantes et ne garantissant pas un approvisionnement régulier.
- Majoration de coûts liés à l'absence d'instance togolaise reconnue compétente à l'échelle internationale concernant l'application de normes internationales (ISO EN 15 189, normes relatives aux poids et mesures) (nécessité de faire appel à des structures extra-togolaises : frais)
- Absence de personnel formé aux démarches qualité « ISO » et compétent pour leurs mises en place.

Néanmoins, aucune échéance n'a pour l'instant été imposée concernant la mise en place de cette démarche. De plus, les fortes capacités de travail du Dr Bobillier et de son équipe permettront de franchir ces difficultés si les moyens leur sont alloués.

Pour ma part, en collaboration avec le Dr Bobillier, M. Desvaux (infirmier français en mission de volontariat avec la DCC), M. Ferré et avec l'accord du père Bertrand, j'ai récolté des informations sur les statistiques du laboratoire (volume et nature des analyses de 2010 à 2017, les données sur la population drainée par le Centre, les coutumes des habitants et problèmes rencontrés au laboratoire (maintenance des appareils, approvisionnements en réactifs...). Le but serait de réaliser un état des lieux de l'activité sous forme d'article scientifique permettant de mettre en valeur le travail quotidien de ce centre médical et la volonté du personnel de santé d'offrir un service de qualité à la population de Sokodé.

Coordonnées des contacts établis avec les personnes :

Site internet : <https://centremedicalpuitsdejacob.com>

Dr BOBILLIER Cécile

Directrice du laboratoire

Centre médical "La Source"

B.P. 183 SOKODE

Tel : 00 (228) 90 08 05 17 (WhatsApp)

email : labocmpj@puitsdejacob.com

M. DESVAUX Konogan

konogan22@hotmail.fr

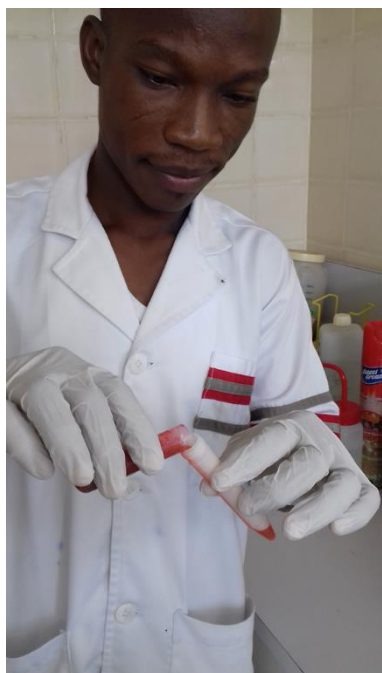
Galleries photos de la vie au Centre médical La Source



M. Ferré, M. Desvaux, le père Bertrand et Camilla (fille d'expatriés) dans le bâtiment de la Communauté près du Centre Médical La Source



Benjamin Ferré, Achille, Solange, Julien, Dr Bobillier Cécile, Monique N'Diaye, Chris (l'équipe du laboratoire)



*Julien préparant une coloration
MIF-Lugol-éosine*



*Komla, Joël (infirmiers) et Elisabeth (aide-soignante) :
personnel au Centre Médical La Source*



*De gauche à droite : Philippe, Gina (la maman de Camilla), un ami de Philippe, Sabine, Antoine, Stéphanie,
Victoria (étudiante à Caen), Konogan, une amie de Stéphanie, Charles, Benjamin, Guillaume et sa fille Camilla le
jour de la victoire de la France en coupe du monde de football*