



**Association d'aide, à long terme, à la biologie médicale
dans les pays en voie de développement**

Association Loi 1901 enregistrée à la Préfecture du Rhône
sous le n° W691058983 (JO du 1 .4 .1992).

Association reconnue d'utilité publique
(décret du 18 février 2010)

Rapport d'intervention Dossier 331	INSTALLATION D'UN AUTOMATE D'HEMATOLOGIE ET AUDIT DANS UN CENTRE DE SANTE A LOME (TOGO) 31 décembre 2017-5 janvier 2018	Validé par le CA le 12/02/2018
---------------------------------------	---	-----------------------------------

Intervenants : Bernard MASSOUBRE, Biologiste médical, membre du CA de BSF

Partenaire : ESFT (Entraide et Solidarité France Togo) 22120 QUESSOY

Mots clés : BSF, partenaire ESFT, installation d'un automate d'Hématologie, Centre de Santé Téléssou Lomé Togo, audit du laboratoire

Résumé :

BSF a été missionné par l'ONG ESFT (président : Dr Patrice BOSSARD) pour apporter du matériel de laboratoire au Centre de Santé Téléssou à Lomé (Dr Siegfried VIDJRO). (Photo 1)

J'ai profité de mon court séjour pour réaliser un audit du laboratoire.

Nos interlocuteurs principaux:

- Dr Patrice BOSSARD, président de ESFT,
- Dr Siegfried VIDJRO, représentant au Togo de ESFT, directeur du Centre de Santé Téléssou à Lomé,
- Jeannette KASSEGNE, technicienne de laboratoire, CS Téléssou.

Contexte :

L'association bretonne ESFT a fait une demande d'intervention auprès de BSF pour un apport de matériel et un audit au Centre de Santé de Téléssou.

C'est la première mission que je réalise pour BSF. Et c'est aussi la première fois que BSF travaille avec ESFT.

Le Centre de Santé de Téléssou :

- Créé en 2002 et le laboratoire en 2009
- Statut : privé, laïque
- Activités :
 - Consultations médicales et gynécologiques
 - Accouchements simples
- Ambulatoire ou très court séjour (1 nuit)
- Heures d'ouverture :
 - Centre de Santé : tous les jours
 - Laboratoire : 9h-17h la semaine et le samedi matin
- Coût de fonctionnement : environ 1000 euros par mois
- Personnel :
 - Directeur : Siegfried VIDJRO
 - 1 assistant médical
 - 3 matrones Sages-Femmes
 - 1 infirmière
 - 1 technicienne et 1 aide-laboratoire (Holali)

Un automate d'hématologie Micros a été révisé par le groupe matériel avant mon départ. Je l'ai emporté avec moi ainsi que du petit matériel (photo 2).

Déroulement :

Je suis parti une semaine à Lomé, j'y ai été accueilli par le Dr Siegfried VIDJRO. Le gîte et le couvert ont été assurés par ce médecin.

Actions effectuées :

J'ai installé l'automate d'hématologie et réalisé un audit du laboratoire du Centre de Santé. Un certificat de cession a été délivré par BSF au laboratoire de Lomé. J'ai remis aussi à Jeannette KASSEGNE la technicienne du laboratoire, en support papier et sur clé USB, l'ensemble des fiches techniques du Micros.

Grâce à la technicienne, j'ai pu visiter et avoir des contacts avec les laboratoires des 2 CHU et avec le Laboratoire National de Référence de Lomé.

Etat des lieux :

Le laboratoire a une surface d'environ 30 m² et a une seule pièce. Il est équipé d'eau distillée.

C'est une structure propre et neuve.

Le matériel présent :

- 1 microscope : hématologie (Frottis sanguin, Goutte épaisse et Lame lamelle), parasitologie (des selles sans enrichissement, sanguine) et bactériologie (Examen direct : Prélèvement Vaginaux, Examen Cyto-Bactériologique des Urines, Prélèvements urétraux...L'ensemencement se fait sur un autre site)

- 1 spectrophotomètre (en panne). Paramètres utilisés : urée, créatinine, transaminases...

- Réactifs pour frottis sanguin et Goutte épaisse pour la recherche de paludisme

- analyses manuelles : CRP (Protéine C Réactive), Widal-Félix, HIV...

- Petit matériel

- 1 régulateur de tension mais coupures assez fréquentes

- 1 onduleur (en panne). Changé après mon séjour

- 1 réfrigérateur avec 1 compartiment congélateur

- 1 climatiseur (installée pour l'arrivée du Micros)

- Poubelles pour DASRI (Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux), incinérées une fois remplies

5 à 10 prélèvements sanguins par jour, 5 selles, 5 urines

Perspectives et suivis à envisager

- En Petit matériel :

- Huile immersion grand volume

- Lames, lamelles

- Tubes à hémolyse et bouchons

- DASRI

- Tubes VS et portoirs

- Portoirs

- Agitateur

Ce petit matériel est nécessaire à l'activité quotidienne du laboratoire. C'est le cas des lames et de l'huile à immersion pour le microscope.

Des demandes sont nouvelles et ne sont pas superflues, comme les portoirs et les agitateurs.

Les vitesses de sédimentation ne sont pas réalisées au laboratoire. Nous pourrions y réfléchir. C'est un paramètre complémentaire de la CRP et peu onéreux.

Les boîtes à DASRI demandées sont de petit format et seraient placées sur les paillasses.

- En Gros matériel (par ordre de priorité) :

- Hémocue (dosage de l'hémoglobine) +++ Il est important car il est un paramètre d'urgence et de première intention.

Le laboratoire serait ravi d'avoir cet automate car il correspond à une demande réitérée des médecins prescripteurs (suivi par exemple des hémoglobinopathies et des anémies hémolytiques du paludisme).

- Spectrophotomètre ++ (car leur automate est en panne). Le « maintenancier » travaille aussi dans d'autres pays africains et ne pourra pas réparer l'appareil rapidement. Un spectrophotomètre neuf pourrait leur être fourni (financement conjoint BSF et ESFT ?)

- Microscope. La vis (macro ou micrométrique) ne reste pas sur une position stable. Echange standard possible lors de la mission du futur biologiste et réparation par le groupe matériel en France ?

- Centrifugeuse. Celle du laboratoire est ancienne mais en bon état. L'intérêt serait d'en avoir une autre en secours

- Bactériologie : étuves, jarres, milieux... La mise en place pourrait être envisagée par la suite. La technicienne ne fait que les examens directs, toutes les cultures sont sous-traitées

Conclusion :

Le développement avec ce Centre de Santé est possible grâce à un partenariat motivé et fiable avec l'ONG ESFT (Patrice BOSSARD et Siegfried VIDJRO) et avec Jeannette la technicienne. Celle-ci est en relation constante avec les labos des 2 CHU de Lomé et le Laboratoire National de Référence.

Le Centre de Santé de Téléssou de Lomé s'est donné les moyens de ses ambitions. Un laboratoire, répondant aux normes d'hygiène, y a été installé ainsi que la climatisation pour l'automate d'hématologie. La semaine suivant mon départ, un onduleur a été acheté.

Les axes de développement :

1. Diminuer la sous-traitance : par le changement de spectrophotomètre et la mise en place de la bactériologie au sein du laboratoire
2. Augmenter la rentabilité et la pertinence de la prestation médicale : Hémocue (si demande d'Hb seule)
3. L'apport de nouveaux paramètres biologiques réduirait la concurrence environnante des autres Centres de Santé
4. Développement de l'activité. Le Dr Siegfried VIDJRO souhaite proposer par la suite ses nouvelles prestations biologiques aux Centres de Santé voisins
5. Suivi régulier sur site d'un membre de BSF en collaboration étroite avec ESFT

Il est envisagé qu'un confrère biologiste de BSF retourne au Centre de Santé de Téléssou à Lomé dans quelques mois pour apporter du matériel et faire un nouvel audit.

Une pérennisation de nos relations avec ce Centre de Santé est envisageable et souhaitable.