

Rapport d'audit	Huitième intervention à Kafountine (Casamance) du 29 avril au 04 mai 2017	Validé par le CA
------------------------	---	------------------

Intervenant BSF :

Olivier RIVIERE, biologiste

Mots clés :

BSF, mai, 2017, Sénégal, Kafountine, Centre de Santé, audit, assistance.

Résumé :

Un audit a été réalisé au laboratoire du Centre de Santé de Kafountine à la demande de Christian Billon qui voulait envoyer un microscope, mais cela fut impossible pour des raisons logistiques.

Plusieurs microscopes sont à réviser et l'imprimante du compteur de globules d'Abbott ne fonctionne pas. Il faudrait améliorer l'organisation et la gestion du laboratoire.

Sommaire :

I. -Objectif de la mission	2
II. - Etat des lieux	2
II.1 Locaux	2
II.2 Personnel	2
II.3 Matériel	2
II.4 Activités	2
II.5 Gestion	2
III. - Actions	3
IV. - Conclusion.....	4

I. - OBJECTIF DE LA MISSION

- Audit du bon fonctionnement de ce laboratoire installé par Monsieur Christian Billon en 2016.

II. - ETAT DES LIEUX

II.1 Locaux

Le laboratoire est situé dans l'enceinte d'un centre de santé à Kafountine en Casamance, région du Sénégal au sud de la Gambie.

2 pièces d'environ 10 m² chacune

Photo 1 : entrée du centre de santé

Photo 2 : laboratoire

Photo 3 : microscope – compteur hématologie

II.2 Personnel

- 3 techniciens :
 - Alpha Diallo
 - Insa Youssoupha Sambou
 - Ibrahima Sonko : ibncheih@hotmail.fr - 77 208 33 10

Les techniciens sont très motivés et m'ont demandé de remercier infiniment BSF pour ce qui a été fait.

II.3 Matériel

Un spectrophotomètre avait été fourni par BSF mais, tombé en panne, il a été expédié dans un hôpital à Dakar où il a subi des avanies d'humidité sans réparations.

Ce laboratoire est bien pourvu en matériel avec un spectrophotomètre remplaçant celui fourni par BSF. Le spectrophotomètre nécessite des manipulations individuelles.

Un compteur de globules d'Abbott a été financé par divers organismes : centre médical 2000 € - commune de Kafountine 3000 € ville d'Yzeure (Allier) 2000 € - AHI 2000 €. L'imprimante ne fonctionne pas. Je n'ai pu comprendre si c'est l'imprimante ou un manque de cartouche d'encre.

Il semble qu'il y ait des problèmes d'approvisionnement en réactif aussi bien pour l'hématologie que pour la biochimie.

- Deux microscopes en bon état
- Un Spectrophotomètre
- Un compteur d'hématologie
- Une centrifugeuse à hématocrite mais il manque des capillaires. Monsieur Billon m'assure que l'on peut en trouver à Dakar. J'essaie d'obtenir l'adresse.

II.4 Activités

- Photo 9 : Rapport d'activité mars 2017
- Photo 6 : Tarifs labo
- L'activité est cyclique et plus importante pendant l'hivernage (la saison des pluies de juin à septembre) avec un grand nombre de diagnostic de paludisme. Depuis que BSF a équipé ce laboratoire, il a été choisi comme laboratoires de référence en matière de diagnostic de paludisme. 12 laboratoires au Sénégal.
- Les diagnostics de parasitose intestinale et de bilharziose sont rares car la population est traitée tous les 6 mois avec les anthelminthiques adaptés.

II.5 Gestion

En reprenant le rapport d'activité et les prix des analyses, on arrive au schéma suivant. I serait bon d'affiner ces données avec les coûts réels et comprendre où se trouvent les pertes de charge. En effet, les salaires des techniciens qui se rémunèrent sur le laboratoire sont faibles d'après leurs dires.

mars-17						
Analyse	Nombre	Prix unitaire	Coût unitaire	Coût analyses	CA F CFA	Marge brute
Goutte épaisse	14	0	50	700	0	-700
Selles	11	500	50	550	5500	4950
PV	61	1500	50	3050	91500	88450
ECBU	23	750	50	1150	17250	16100
TPHA	108	1000	500	54000	108000	54000
VIH	287	0	0	0	0	0
Autres sérologies	8	2000	500	4000	16000	12000
groupage sanguin	76	1200	200	15200	91200	76000
NF	149	2000	700	104300	298000	193700
Hémoglobine	69	1200	100	6900	82800	75900
Test Emmel	76	1000	0	0	76000	76000
HbS	110	1500	1500	165000	165000	0
Cholestérol + HDL	8	2000	200	1600	16000	14400
Glycémie	154	1200	100	15400	184800	169400
Albumine urinaire ?	239	200	100	23900	47800	23900
CRP	3	1000	1000	3000	3000	0
Transaminases	1	3000	300	300	3000	2700
				399050	1205850	806800
Coût maintenance						
Compteur			50000			
Spectrophotomètre			30000			
Entretien Laboratoire			100000			
Marge nette						676800
Constitution Fonds propres			150000			
A distribuer						476800

Le CA est vraisemblable puisque correspond à une augmentation de 20% par rapport à celui de 2014.

III. - ACTIONS

- 1- Dans un premier temps, comment le laboratoire peut-il se procurer des capillaires pour la centrifugeuse à hématocrite ce qui permettrait de valoriser les analyses d'hémoglobine sans avoir les coûts de réactifs d'hématologie. J'ai demandé à Mme Chiche, consul de France à

Ziguinchor si elle accepterait lors d'un retour de France de se charger de capillaires à hémocrite pour faire la transition avant de trouver à Dakar. Au 17 juin, je n'ai pas eu de réponse.

- 2- Comment sont effectuées les analyses de biochimie ? Quels réactifs ? Quelles fréquences ? Quels conditionnements ? Un lecteur de glycémie serait utile.
- 3- Hématologie : remettre en service l'imprimante pour donner des résultats présentables
- 4- Mettre en route de nouvelles analyses
 - a. spermogramme
 - b. Protides totaux avec réfractomètre : l'intérêt de cette méthode est que le coût de l'analyse est nul : absence de réactifs car méthode physique – analyse effectuée en 20 secondes. Donc possibilité de facturation faible.
- 5- Autres idées ?

IV. - CONCLUSION

A la demande de Christian Billon, je devais emporter un microscope mais cela fut impossible pour des raisons logistiques. Sur une paillasse se trouvent plusieurs microscopes qu'il faudrait réviser. Pour ce qui est du spectrophotomètre : les analyses sont unitaires mais il paraît difficile de passer à un matériel plus sophistiqué car la fréquence des analyses est faible.

Vu l'activité soutenue en analyses diverses et la motivation réelle du personnel, une mission de 2 semaines serait probablement utile pour améliorer surtout l'organisation et la gestion.