

<b>RAPPORT D'INTERVENTION</b>	<b>BURKINA FASO : 25 mars au 01 avril 2017</b> <b>Mission d'évaluation du laboratoire de Soaw et mise en place d'un mini Vidas au CHR de Koudougou.</b>	
-----------------------------------	--	--

**Intervenants :**

Sylvie Lochu, biologiste.

Marc Merciecca, technicien de laboratoire

**Mots clés :**

BSF, Soaw, Burkina Faso, suivi du laboratoire, formation, ESF, CSPS, CM.

**Résumé :**

Nos objectifs pour cette mission sont :

- Le suivi de la transformation du CSPA de Soaw en CM.
- La rémunération de la technicienne ; celle-ci est assurée jusqu'à septembre 2017 par BSF, mais dépend néanmoins du remboursement du versement effectué par BSF à la mairie en septembre 2016.
- Le maintien de la technicienne en poste, au laboratoire de Soaw.
- Le suivi de l'activité de biologie du laboratoire et de ses finances
- La formation à l'utilisation d'un mini Vidas au CHR de Koudougou et sa mise en place.

**A. LE CONTEXTE**

Après l'électrification du dispensaire de Soaw par nos partenaires d'ESF en début d'année 2016, la convention signée en avril 2016 et le concours de recrutement effectué dans l'été 2016, la mise en place du laboratoire de Soaw a été réalisée avec succès.

Lors de la précédente mission, notre rôle a été d'impulser une dynamique de démarrage, pour que le laboratoire soit pérenne.

Voir le rapport d'intervention « BURKINA FASO : 08 octobre au 29 octobre 2016 Projet Soaw : installation d'un laboratoire dans une zone rurale isolée ».

**B. ACTIONS REALISEES AVANT L'INTERVENTION**

1. Suivi de la mission d'octobre par différents courriers envoyés de novembre 2016 à février 2017.  
PJ : courriers
2. Acheminement d'un mini Vidas par Aviation Sans Frontière. PJ : mini Vidas.
3. Formation de Marc à l'utilisation du mini Vidas au CHRU de Clermont-Ferrand (Marc a utilisé le mini Vidas en routine il y a quelques années et avait demandé une remise à niveau).
4. Rédaction d'un mode opératoire simplifié pour l'utilisation du mini Vidas. PJ : mini Vidas.
5. Envoi de courriers pour la planification de rendez-vous avec les différents acteurs intervenant dans le suivi de la transformation du CSPA en CM et le maintien du poste de la technicienne. PJ : courriers.

### C. DEROULEMENT DE L'INTERVENTION.

Jour	Programme
25 mars	Voyage
26 mars	Rencontre informelle avec Charlemagne Gnoula (Pharmacien chef de service, hôpital Blaise Compaoré)
27 mars	Visite de l'hôpital Blaise Compaoré à Ouagadougou : 10h : entretien avec le directeur général (Alexandre Sanfo), le directeur des services médicaux (Dr Adama Sanou), Idrissa Sanou (responsable du laboratoire) et Hubert Ouattra (chargé de communication du CHU). 11h : Rendez-vous avec le Dr Nitiéma (responsable de la transformation des CSPS en CM), nous sommes accompagnés de C.Ouedraogo et P.Kabore (Maire de Soaw).
28 mars	Koudougou : rencontre avec Hubert Konate, biologiste responsable du laboratoire du CHR, visite de l'hôpital et installation Mini vidas. PJ : Photo
29 mars	Hôpital de Koudougou : formation des techniciens sur mini Vidas. PJ : Photo Départ pour Nanoro, rencontre prévue avec le Docteur Nana. PJ : Photo Visite du laboratoire de l'hôpital Sainte Camille avec le frère Sorgho où a été installé un Vidas fourni par BSF. PJ : Photo
30 et 31 mars	Soaw : - Réunion à la mairie : 16 personnes présentes dont le Maire, le Coges, le comité de suivi du laboratoire (commission Ad'hoc). PJ : Photo - Entretien avec B. Dabiré, Major du CSPS. - Audit du laboratoire avec E. Compaoré, technicienne.
01 avril	Entretien avec le secrétaire général de la santé au ministère en présence du docteur Nitiéma. Voyage

## D. COMPTE RENDU DES ENTRETIENS ET ACTIONS MENEES.

Compte rendu des entretiens	Actions à mener
<p><b>26 mars 2017.</b> Entretien avec Charlemagne Gnoula et Alexandre Sanfo, directeur général de l'hôpital B. Compaoré :</p> <p>Proposition de développement d'un partenariat tri partite entre le CSPS de Soaw, le CHU B. Compaoré et BSF :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le CHU s'engage à la formation de la technicienne et au développement de l'assurance Q au laboratoire de Soaw.</li> <li>• En échange le CHU demande un appui de BSF sous forme de stages (envoi de stagiaires en France et/ou accueil de d'internes envoyés par BSF pour des formations plus pointues); domaines concernés : biologie et autres spécialités (transplantation, Procréation Médicalement Assistée)</li> </ul>	<p>BSF : Présenter la demande de partenariat au CA de BSF.</p> <p>Ch.Gnoula et collègues: organiser les relations avec le CSPS de Soaw pour formation et développement AQ.</p>
<p><b>27 mars 2017.</b> Entretien avec le docteur Nitiéma :</p> <p>Présents : Dr Nitiéma, C. Gnoula, P. Kaboré maire de Soaw, C. Ouedraogo (ancien maire et Préfet), Sylvie et Marc.</p> <p>Sylvie trace un historique de l'intervention de BSF à Soaw. Le maire insiste sur l'importance de ce projet structurant pour la commune. Le docteur Gnoula présente le projet de partenariat pour appuyer nos attentes. Réponse du docteur Nitiéma :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Retard au niveau national des transformations des CSPS en CM (sur les 286 prévus en 2013, aucune n'est encore active). Encouragement financier de l'état pour les partenariats entre ONG et mairies sous condition de respecter la politique de santé, en particulier la gratuité pour les femmes enceintes et les enfants de 0 à 5 ans. L'état s'engagerait alors à subventionner les achats de réactifs et consommables correspondant à cette gratuité et à prendre en charge le personnel pour répondre aux besoins.</li> <li>• Demande du docteur Nitiéma : -d'évaluer pour le labo de soaw, le volume d'examens qui intègrent les critères de la gratuité et l'estimation des réactifs nécessaires pour les réaliser -de rédiger un rapport d'activité rapidement (2 jours) qu'il pourra transmettre au Secrétaire Général de la Santé,dans l'optique d'obtenir un rdv avec ce dernier avant la fin de la semaine.</li> </ul>	<p>BSF : Rédaction du rapport d'activité du laboratoire dans l'urgence avec l'aide du major et d'Eulalie, et transmission au Dr Nitiéma</p> <p>Dr Nitiéma : obtention d'un rdv avec le Secrétaire Général de la Santé</p> <p>PJ : rapport d'activité du laboratoire.</p>

Compte rendu des entretiens	Actions menées ou à mener
<p><b>28/29 mars 2017</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installation et présentation du mini vidas en présence de Hubert Konate, biologiste responsable du laboratoire du CHR de Koudougou et de 2 techniciennes. PJ : dossier mini vidas</li> <li>• Déconvenue totale : Un souci électrique est survenu durant la formation et a endommagé l'automate (l'écran n'est plus utilisable).</li> </ul>	<p>Nous avons joint par téléphone, une technicienne référente du mini Vidas au laboratoire du CHRU de Clermont-Fd, pour lui faire part de la panne survenue. Impossibilité de nous aider.</p> <p>Nous avons donc demandé au Dr Konate de faire faire, dans un premier temps, un devis par un technicien biomédical pour la réparation. PJ : dossier mini vidas.</p> <p><b>Action à mener :</b></p> <p>BSF : suivre la réparation, envisager une nouvelle formation ? (ressources locales ?)</p> <p>H.Konate :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• organiser le SAV et mettre un onduleur.</li> <li>• préciser le cadre d'utilisation du mini Vidas (examens urgents ?).</li> </ul>
<p><b>29 mars 2017 à 16h00</b></p> <p>Entretien avec le Dr Nana Médecin Chef de District (Nanoro) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour son affectation à son poste de technicienne d'état, Eulalie a choisi la région Centre Ouest (dont fait partie la commune de Soaw), ce qui est un très bon point.</li> <li>• En ce qui concerne le laboratoire, si le CSPS de Soaw devient CM, un laboratoire sera construit et aura besoin d'un technicien, qui pourrait être Eulalie.</li> <li>• Concernant la gratuité, il faut la négocier en fonction du type d'examen et une note de sa part suffirait pour qu'elle soit prise en compte. Le CSPS bénéficierait alors des subventions correspondantes de la part de l'Etat.</li> </ul>	<p>Dr Nana :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Décision à prendre avec Saydou Barro, Directeur régional de la Santé, et le secrétaire Général de la Santé, concernant le statut et la nomination d'Eulalie Compaoré, technicienne du labo de Soaw, en lien avec la transformation du CSPS en Centre Médical.</li> <li>• Entretien avec Saydou Barro, Directeur Régional de la Santé, concernant les examens de laboratoire réalisés à Soaw, entrant dans la gratuité.</li> </ul>
<p><b>30 mars 2017 à 11h00</b></p> <p>Réunion à la Mairie de Soaw :</p> <p><u>Pour le Maire</u>, le laboratoire est un projet fiable et structurant pour la commune. Il faut continuer dans l'activation de la convention avec le partenariat de H2O, BSF et la mairie.</p> <p>Mise en avant de la forte implication des CVD (Conseil Villageois de Développement).</p> <p><u>C. Ouédraogo</u> : il faut que le projet se poursuive avec une action dynamique du conseil municipal, c'est primordial pour notre petite commune.</p> <p>Ces petites unités de soins sont des grands plus pour la santé, et d'une importance capitale pour la population.</p>	<p>CSPS :</p> <p>Réaliser à partir de ce jour les examens pour femmes enceintes et enfants de moins de 5ans, dans l'optique de prétendre aux subventions de l'Etat.</p> <p>Mairie de Soaw :</p> <p>Remboursement de 2590 euros à BSF (paie d'E.Compaoré pendant 12 mois).</p>

<b>Compte rendu des entretiens</b>	<b>Actions menées ou à mener</b>
<p><b>30 mars 2017 à 11h00 (suite)</b></p> <p><u>Major</u> : depuis l'installation du laboratoire, pas de difficultés rencontrées concernant le matériel, les réactifs et consommables mis à disposition par BSF.</p> <p>Les chiffres du bilan des examens sont bas pour les 4 mois passés, car 75% des consultations relèvent de la gratuité (enfants de 0 à 5 ans et femmes enceintes) et ne sont pas réalisés actuellement.</p> <p><u>S. Lochu</u> : présentation de l'activité du laboratoire, compte rendu de l'entrevu avec le Dr Nitiéma, elle souligne le rendez-vous prévu avec le Secrétaire Général de la santé.</p> <p>S'inscrire dans la dynamique de la politique nationale est la priorité est obligatoire pour espérer recevoir des subventions et évoluer en CM.</p>	
<p><b>30 mars 2017 à 16h00</b></p> <p>Entretien avec B. Dabiré, Major du CSPS :</p> <p>- évaluation de la charge de travail si on intègre les examens concernant les enfants de 0 à 5 ans et les femmes enceintes.</p> <p><u>Remarque</u> : le Major souligne le fait que si un TDR est négatif alors que l'examen du laboratoire est positif est d'une grande aide pour son diagnostic. Pouvoir établir une densité parasitaire est également un grand plus dans un diagnostic d'urgence.</p> <p>- Comment organiser au mieux le travail de la technicienne pour faire face à l'augmentation du nombre d'examens</p>	<p>Calcul de l'évaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hémoglobine : 2à 3/jour</li> <li>- KOP : 1/jour</li> <li>- NFS : 3/jour</li> <li>- Paludisme : 5/jours</li> </ul> <p>Major :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Démarrer les consultations plus tôt.</li> <li>• Organiser un premier tri des patients à leur arrivée, pour pouvoir réaliser les prises de sang en priorité (une information sera donnée au personnel de santé pour orienter au maximum les analyses à prescrire en fonction du patient).</li> <li>• Faire faire deux devis au moins, en vue de la connexion du CSPS au nouveau réseau d'alimentation en eau : salle de prélèvement, labo, consultation.</li> <li>• Organiser échanges entre CSPS de Soaw et laboratoire St Camille de Nanoro (contact Frère Sorgho et Dr Nana) pour suivi d'E.Compaoré. PJ : photo du rapport d'Eulalie</li> </ul>

Compte rendu des entretiens	Actions menées
<p><b>31 mars 2017 à 08h00</b></p> <p>Audit du laboratoire avec Eulalie :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etat et organisation des locaux : très propres, claires et fonctionnels.</li> <li>• Stock : conforme à la quantité mise à disposition en octobre 2016 ; état du stock fait par Marc.</li> <li>• Réalisation des analyses : pas de problème, de nouveaux examens seront possibles uniquement si transformation en CM avec présence d'un médecin pour interpréter des résultats plus complexes.</li> <li>• Rendu des résultats : OK ; utilisation des bons, transmission, enregistrement sur registre du labo : conforme.</li> <li>• Discussion de points techniques.</li> </ul> <p>Autres points discutés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eulalie a réussi le concours de techniciens du secteur public, région Centre Ouest en février. Le Jeudi 30 mars a eu lieu la première convocation pour formalités administratives. Dans quelques mois, (temps indéterminé !) aura lieu l'affectation dans un CM, celui de Soaw, vraisemblablement.</li> <li>• Eulalie fait part de la difficulté d'être seule : pas de visite de son chef direct, le Dr Nana, et pas de visite à Nanoro (budget non donné).</li> <li>• Elle nous fait part de son inscription en décembre au master de parasitologie à Ouaga, avec cours et TP, dont certains à présence obligatoire. Nous lui donnons notre accord en lui disant quand même qu'elle aurait dû nous informer au préalable. Elle nous informera dorénavant des jours d'absence pour cours.</li> </ul>	<p>E.Compaoré :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Création d'un modèle de document pour réaliser un rapport mensuel d'activité qui sera transmis à BSF, au MCD (DR Nana) et au Maire. PJ : Rapport mensuel</li> <li>• informer BSF de ses absences prévues pour TP Master parasitologie.</li> </ul> <p>Mairie et BSF :</p> <p>mise à profit du temps entre les résultats du concours d'Eulalie et sa nomination effective dans un CM pour orienter vers celui de Soaw (d'où le RDV urgent avec le Secrétaire Général) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• relance du Ministère de la Santé par courrier.</li> <li>• envoi régulier des bilans du laboratoire.</li> </ul>

Compte rendu des entretiens	Actions à mener
<p><b>01 avril 2017 :</b></p> <p>Entretien avec le Dr Robert Lucien J-Claude KARGOUGOU, Secrétaire Général de la santé en présence du Dr Nitiéma, Dr C. Gnoula et C. Ouedraogo.</p> <p>Nous présentons au SG un historique du projet, Charlemagne le projet de partenariat entre le CHRU B. Compaoré et le laboratoire de Soaw (assurer la qualité des examens, accompagnement de la technicienne...).</p> <p>Nous présentons les points forts du projet Soaw et insistons sur notre principal problème : le maintien d'E.Compaoré à son poste, pour assurer la poursuite du projet, en accord avec la politique de Santé nationale.</p> <p><u>Réponses du Secrétaire Général :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nous n'avons pas d'inquiétude à avoir concernant l'affectation d'Eulalie car elle a demandé la région Centre Ouest (il est très difficile de recruter des Techniciens de Biologie Médicale, une quarantaine seulement en 2016).</li> <li>• L'affectation d'un médecin pour le CSPS de Soaw n'est pas non plus un souci car un laboratoire a été mis en place (l'affectation est peut-être déjà effective !).</li> <li>• La collaboration avec le CHRU de Ouagadougou est un plus, mais il faut également impliquer le CHR de Koudougou pour éviter les frustrations.</li> <li>• Tous les 2 mois un montant est alloué aux structures sanitaires, des ajustements sont possibles en fonction de l'activité. Soaw sera traité selon ces modalités.</li> <li>• Soaw pourrait servir d'exemple dans la perspective d'ouvrir d'autres Centres Médicaux. Le SG demanderait l'accompagnement de BSF dans ce travail.</li> </ul> <p>Dès l'affectation d'Eulalie, le contrat de BSF la concernant prendra fin, sans doute avant septembre 2017.</p>	<p>Dr KARGOUGOU, Secrétaire Général de la Santé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nomination d'E.Compaoré sur Soaw, (directive à donner au Directeur Région Centre Ouest, le Dr S.Barro).</li> <li>- Affectation d'un médecin sur Soaw (en lien avec le Dr Nitiéma).</li> </ul> <p>BSF et labo de Soaw:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réaliser les examens dans le cadre de la gratuité.</li> <li>- Implication dans d'autres projets analogues.</li> </ul> <p>Ch.Gnoula :</p> <p>Organiser relations CHU de Ouaga, CHR de Koudougou et CSPS de Soaw.</p>

## **E. SUIVI A ENVISAGER.**

Trois points particuliers à suivre :

- Nomination d'E.Compaoré sur Soaw
- Affectation d'un médecin sur Soaw
- Remboursement des 2590 euros du salaire d'Eulalie versé en septembre 2016

Autres points :

- Panne du mini vidas : André BAYLE propose de revoir la politique d'envoi de ce type matériel (voir mail envoyé par André le 25/04/2017).
- Présenter la demande de partenariat de C.Gnoula au CA de BSF.
- Faire faire deux devis au moins, en vue de la connexion du CSPS au nouveau réseau d'alimentation en eau : salle de prélèvement, labo, consultation.

## **F. CONCLUSION DE LA MISSION**

- ✓ La transformation en CM ne semble plus un obstacle au maintien d'Eulalie à son poste et à la nomination d'un médecin.
- ✓ Le fonctionnement et la tenue du laboratoire répondent à nos attentes. Un développement du panel d'analyses n'est pour l'instant pas à l'ordre du jour.
- ✓ L'implication de nos différents partenaires reste évidente : Mairie et Etat (Ministère, région, district).

## G. PHOTOS



INSTALLATION DU MINI VIDAS KOUDOUGOU



VIDAS INSTALLE A NANORO



ENTRETIEN AVEC LE DR NANA



REUNION A LA MAIRIE